

## Офіційні правила Акції

### Акція «Райський відпочинок»

(далі у тексті – «Акція»)

#### 1. Загальні положення

**1.1.** Ці офіційні правила (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції «Райський відпочинок» з 22.07.2019 р. по 22.09.2019 р. включно (далі – Акція).

**1.2.** Організатор Акції - Приватне підприємство «Укрпалетсистем».

**1.3.** Партнер Акції - Туристична агенція «Віта» (ФОП Наумчук В.П.).

#### 2. Учасники Акції, місце проведення та терміни Акції.

**2.1.** Період проведення Акції: з 22.07.2019 по 22.09.2019 року включно.

**2.2.** Акція проходить в мережі АЗС **upg** та на АЗС/АЗК «Білоруська нафтова компанія» по всій території України (далі — Місце проведення).

**2.3.** В Акції можуть брати участь особи, яким на момент проведення Акції виповнилось 18 років. Учасником Акції є кожна особа, яка є власником зареєстрованої (персоніфікованої) бонусної картки UPGgood.

**2.4.** Не визнаються Учасниками Акції і не мають права брати в ній участь працівники Організатора та Партнера Акції.

**2.5.** Участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

**2.6.** Акція не діє при купівлі пального через інтернет-еквайринг (Мобільний додаток “upg”).

#### 3. Подарунковий фонд Акції.

**3.1.** Виконуючи умови Акції, Учасники Акції мають можливість отримати призи\* (далі — Призи):

- сертифікат «Супер-подорож до Домініканської Республіки», надалі - Головний приз\*\* Акції – 1 шт;
- сертифікат на придбання туру, надалі - Призовий сертифікат\*\*\* – 40 шт.

Крім Призів Акції Учасники мають право отримати додатково бонусами на картку UPGgood на наступну заправку:

- 0,50 грн/л - 30 000 шт;
- 1 грн/л – 15 000 шт;
- 2 грн/л– 4 000 шт;
- 3 грн/л – 1 000 шт.

1 (один) бонус еквівалентний 1 (одній) копійці.

\*Головний Приз Акції - можливість придбати сертифікат на тур до Домініканської Республіки номіналом 100 000 грн. (далі – Головний Приз Акції) за 0,01 грн. Активувати сертифікат «Супер-подорож до Домініканської Республіки» (звернутися до Партнера Акції (див. п. 1.3.)) необхідно до 31 жовтня 2019 р. включно. Термін дії сертифікату - до 10 грудня 2019 року включно.

\*\* Призовий сертифікат - можливість придбання одного із 40 сертифікатів на придбання

туру номіналом 20 000 грн. (далі – Призовий сертифікат\*) за 0,01 грн. Активувати Призовий сертифікат (звернутися до Партнера акції (див. п. 1.3.)) необхідно до 31 жовтня 2019 р. включно. Термін дії Призового сертифікату - до 30 березня 2020 року включно.

\*\*\*Додаткові бонуси на наступну заправку – одноразова спеціальна пропозиція, що назначається на картку UPGgood та активується автоматично при наступній купівлі пального Учасником Акції об'єму пального до 100 л у період з 22.07.2019 до 31.10.2019 року (далі – Додаткові акційні бонуси).

**3.2.** Призовий фонд Акції обмежений і становить зазначену вище кількість одиниць. Відповідальність Організатора не виходить за межі вартості та кількості Призів Акції, визначених у цих Правилах.

**3.3.** Організатор залишає за собою право змінити Призовий фонд Акції або включити додаткові заохочення, не передбачені цими Правилами.

**3.4.** Власник Головного Призу має право здійснити поїздку до Домініканської Республіки. Головний Приз Акції не підлягає продажу, обміну, використанню третіми особами. При бронюванні туру наявність сертифікату обов'язкова. Після підтвердження туру Учасником заміна дат, типу проживання і заміна даних туристів неможлива.

**3.5.** Власник Призового сертифікату має право використати його номінал на придбання туру з переліку, запропонованого Партнером Акції. Призовий сертифікат не підлягає продажу, обміну, використанню третіми особами. Власник сертифікату має право доплатити частину грошових коштів і одержати більш дорогий тур. Якщо вартість обраного туру менше суми, зазначеної в сертифікаті, різниця коштами не повертається. Пугівка, що видається на підставі Призового сертифікату, не підлягає продажу, обміну, використанню третіми особами При бронюванні туру наявність сертифікату обов'язкова. Після підтвердження Учасником туру заміна дат, типу проживання і заміна даних туристів неможлива.

**3.6.** Заміна Призів грошовим еквівалентом та/або на будь-які інші види матеріальної компенсації – не допускається. Призи Акції обміну чи поверненню не підлягають.

**3.7.** Призи Акції можуть бути отримані Учасниками лише у відповідності та на умовах цих Правил.

#### **4. Умови участі в Акції.**

**4.1.** Для участі в Акції необхідно:

**4.1.1.** Придбати в Період Акції у місяцях її проведення (п.2.2.) пальне будь-якої марки (бензин, дизельне пальне, газ) у кількості не менше ніж 20 літрів за 1 (одну) покупку готівкою або платіжною картою.

**4.1.2.** Разом із розрахунком за пальне отримати фіскальний чек, на якому буде зазначена інформація про виграш Призового сертифікату, одна із літер кодового слова «ОКЕАН» або кількість Додаткових акційних бонусів.

**4.2.** Вид Призу Акції, який отримує Учасник, та інформація про Додаткові акційні бонуси зазначається надписом у фіскальному чеку.

**4.3.** Нарахування Додаткових акційних бонусів для кожного фіскального чеку визначається випадковим чином та не залежить від дати і виду пального в чеку чи інших чинників та здійснюється одноразово. Додаткові акційні бонуси нараховуються додатково до умов бонусної програми UPGgood. При наступній заправці Учасником Акції пального більше 100 л Додаткові акційні бонуси нараховуються тільки на об'єм до 100 л, на інший об'єм пального у чеку нараховуються тільки бонуси згідно умов бонусної програми UPGgood.

**4.4.** Виграш Учасником Акції Призового сертифікату визначається випадковим чином та відбувається автоматично. У разі виграшу Учасником Призового сертифікату, він зобов'язаний:

1) В період проведення Акції, особисто зателефонувати на гарячу лінію мережі АЗС **upg** (0 800 500 064)\* та повідомити:

- номер бонусної картки UPGgood;
- ПІБ, область та місто свого проживання;
- свій контактний номер телефону.

2) Протягом календарного тижня з моменту зафіксованого Організатором дзвінка з Переможцем зв'яжеться представник Організатора Акції, щоб узгодити процес передачі Призового сертифікату.

**4.5.** У разі, якщо Учасник зібрав слово «ОКЕАН» з літер, які випадали йому у фіскальних чеках (інформація про виграш Головного Призу Акції відобразиться у вигляді повідомлення на виграшному фіскальному чеку Учасника та у смс, що надійде на номер телефону, на який зареєстрована бонусна картка UPGgood Учасника), він зобов'язаний:

1) В період проведення Акції, особисто зателефонувати на гарячу лінію мережі АЗС **upg** (0 800 500 064)\* та повідомити:

- номер бонусної картки UPGgood;
- ПІБ, область та місто свого проживання;
- свій контактний номер телефону.

2) Протягом календарного тижня з моменту зафіксованого Організатором дзвінка з Переможцем зв'яжеться представник Організатора Акції, щоб узгодити процес передачі сертифіката на придбання туру.

**4.6.** Інформацію про статус зібраного кодового слова Учасник може дізнатися в особистому кабінеті на сайті [upgood.com.ua](http://upgood.com.ua) та на гарячій лінії (0 800 500 064)\* .

**4.7.** Головний Приз Акції або Призовий сертифікат може бути отриманий тільки особисто відповідним Учасником (при собі мати бонусну картку UPGgood та посвідчення особи). Шляхом Учасності в Акції Учасник надає згоду на отримання Головного Призу або Призового сертифікату Акції відповідно до цих Правил, а також погоджується на укладення в письмовій формі договору на туристичне обслуговування з Партнером акції, на умовах договору Партнера акції, відповідно до якого здійснюється надання туристичних послуг за сертифікатом на придбання туру.

**4.8.** Організатор не несе відповідальності за неможливість отримати або скористатися певним Призом Акції Учасником з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, в т.ч. у зв'язку з відсутністю необхідних документів, віз, коштів для поїздки, можливості для використання Призів Акції тощо.

**4.9.** Організатор не несе відповідальності за якість послуг із туристичного обслуговування, що є Головним Призом Акції або Призовим сертифікатом. Всі претензії пред'являються Учасниками відповідним виробникам, постачальникам послуг. Претензії щодо якості туристичних послуг пред'являються Учасниками Партнеру Акції.

**4.10.** Якщо Учасник Акції не отримав Головний Приз або Призовий сертифікат, чи будь-який інший Приз Акції у визначені цими Правилами строки, або не виконав умов Акції відповідно до цих Правил, вважається, що Учасник відмовився від Призу. В такому випадку Приз використовується на розсуд Організатора.

**4.11.** Всіма Призами, що не були затребувані/отримані Учасниками, розпоряджається Організатор.

**4.12.** Організатор має право відмовити у видачі відповідного Призу, якщо Учасник не дотримується умов участі в Акції, встановлених цими Правилами. Будь-які спори з цього приводу вирішуються у встановленому чинним законодавством порядку.

**4.13.** Право власності на Призи переходить до Учасника з моменту фактичного отримання ним Призу від Організатора відповідно до цих Правил.

## **5. Інформація/персональні дані/особисті немайнові права**

**5.1.** Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує, надає та висловлює:

**5.1.1.** Свою згоду Організатору Акції на обробку своїх персональних даних, наданих у межах проведення Акції згідно з цими Правилами, включаючи такі дії, як: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем з метою реалізації вимог податкового законодавства України, відносин у сфері бухгалтерського обліку, проведення заходів рекламного характеру та маркетингових досліджень.

**5.1.2.** Своєю згодою на безкоштовне використання Організатором наданої ним у межах участі у Акції інформації з маркетинговою та/чи рекламною метою, зокрема, на використання його імені, прізвища, зображення, інтерв'ю з ним або інших матеріалів про нього шляхом публікації/розповсюдження/сповіщення в засобах масової інформації, у будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, в мережі Інтернет, а також для надсилання інформації, СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора, повідомлень тощо, на номер мобільного телефону/адресу, вказану Учасником для отримання Заохочення Акції, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання. Відповідне використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором. Учасник має право в будь-який момент відмовитися від отримання СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора, попередньо повідомивши Організатора про таке рішення.

**5.1.3.** Своєю згодою на використання їхніх персональних даних Організатором у будь-який спосіб, що не суперечить законодавству України.

**5.2.** Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Учасників Акції, створені під час проведення Акції або у зв'язку із проведенням Акції, належать Організатору. Організатор вправі використовувати вказані матеріали на власний розсуд у межах, що передбачені цими Правилами та відповідають чинному законодавству України.

**5.3.** Шляхом участі у Акції Учасники свідчать, що їх погодження/дозволи, визначені у цих Правилах, є безумовними та належними, такими, що надають змогу зробити висновок про їх безумовне надання, у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

## **6. Обмеження**

**6.1.** Організатор та Партнер Акції не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші непідвладні контролю з боку Організатора та Партнера, обставини.

**6.2.** Організатор не несе відповідальності щодо подальшого використання наданих Призів Акції після їх одержання та/або за нездатність Учасників скористатись Призами Акції не з вини Організатора.

**6.3.** Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори з Учасниками.

**6.4.** Усі результати Акції та відповідні рішення Організатора є остаточними і такими, що не підлягають оскарженню.

## **7. Інші умови**

**7.1.** Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України щодо договорів приєднання, а саме можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Акції всі Учасники Акції погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати.

**7.2.** Порушення Учасником цих Правил або відмова Учасника від виконання цих Правил автоматично позбавляє його права на одержання Призу Акції.

**7.3.** Організатор не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат учасника, в тому числі транспортних, телефонних, які понесені учасником під час участі в Акції.

**7.4.** Призи Акції обміну та поверненню не підлягають. Організатор не несе відповідальності за використання Учасниками Призу після його одержання.

**7.5.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, право вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення є остаточним і оскарженню не підлягає.

**7.6.** Організатор Акції не несе відповідальності за виконання своїх зобов'язань згідно умов Акції у разі настання форс-мажорних обставин, таких як: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора Акції обставини.

- 7.7.** Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Призів. Організатор Акції не бере на себе відповідальність за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.
- 7.8.** Організатор Акції має право відмовити у видачі Головного Призу або Призового сертифікату Акції Учасникові Акції, що отримав таке право, якщо такий Учасник не виконав умов цих Правил. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.
- 7.9.** Ні Акція, ні, визначена цими Правилами, процедура визначення отримувачів Призів в рамках цієї Акції, не є лотереєю, або іншою, заснованою на ризику грою, і не має на меті отримання прибутку.
- 7.10.** Для організації та проведення Акції, а також для здійснення контролю за перебігом Акції Організатор має право залучати будь-яких третіх осіб.
- 7.11.** Інформацію про умови Акції можна отримати у місцях проведення акції, на сайті [upg.ua](http://upg.ua). Телефон гарячої лінії – 0 800 500 064 (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні).
- 7.12.** Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на використання наданої інформації Організаторами Акції з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинного законодавства України (у т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/ маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (у т.ч. його імені і фотографії) у ЗМІ, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, у випадку отримання подарунка, а також для надсилання інформації, повідомлень (у т.ч. рекламного характеру) тощо без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.