

**Додаток №1**

**До наказу №\_\_\_\_ з офіційними правилами акції «Новий рівень знижки»**

**1. Основні поняття та терміни**

1.1. **Організатор Акції** (далі у тексті Організатор) - Приватне підприємство «УКРПАЛЕТСИСТЕМ»: Україна, 11571, Житомирська обл., Коростенський район, с. Ушомир, вул. Березюка, буд. 15

1.2. **Бонусна програма UPGgood** (надалі у тексті Програма) – комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками Програми, в рамках якої Учасники мають можливість накопичувати бонуси та отримувати винагороди.

1.3. **Офіційні правила Акції** (далі у тексті Правила) – правила, які визначають порядок проведення та умови участі в акції «Новий рівень знижки» (далі у тексті – Акція).

1.4. **Учасники Акції** (далі у тексті – Учасники) — зареєстровані учасники бонусної програми UPGgood, яка діє на АЗС/АЗК **urg**, згідно офіційних правил програми UPGgood, відповідають вимогам, зазначеним в цих Правилах, та належним чином виконали умови цих Правил.

1.5. **Додаткові бонуси на наступну заправку** – багаторазова спеціальна пропозиція, що назначається на бонусну картку UPGgood та активується автоматично при наступній купівлі пального Учасником Акції об'єму до 100 л та діє у період з 15.02.2021 до 15.04.2021 року.

1.6. **Придбання Учасником товарів та послуг за Бонуси** — надання знижки (зменшення вартості товарів) на суму Бонусів, що менша ніж загальна сума у чеку. При цьому договірною вартістю у разі використання Бонусів вважається вартість товару/послуги, зменшена на суму Бонусів (надану знижку) та зазначена у фіскальному чеку як сума до сплати.

1.7. **Лічильник Бонусів (Рахунок)** — сукупність даних в інформаційній системі Програми Організатора про транзакції нарахування та списання бонусів Учасника програми.

**2. Загальні положення**

2.1. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим засвідчує факт повного та належного ознайомлення з даними Правилами, а також підтверджує свою повну беззаперечну згоду з умовами, що викладені у цих Правилах.

2.2. Ці Правила можуть бути змінені або доповнені Організатором Акції в односторонньому порядку без будь-якого спеціального попереднього повідомлення Учасників Акції. Усі зміни/доповнення до цих Правил вносяться шляхом їх публікації в мережі Інтернет за адресою розміщення цих Правил (п.2.3.). Зміни/доповнення набувають чинності з дня їх опублікування.

2.3. Чинна редакція Правил розміщується в мережі Інтернет на офіційному сайті Організатора за адресою: [urg.ua](http://urg.ua).

2.4. Учасникам Акції рекомендується перевіряти умови цих Правил на предмет їх зміни або доповнення. Продовження участі в Акції після внесення змін або доповнень до цих Правил означає прийняття і повну згоду Учасника з такими змінами або доповненнями.

2.5. Дані правила є доповненням до офіційних правил програми «UPGgood» і не відмінюють умов програми лояльності «UPGgood».

### **3. Учасники Акції, місце проведення та період проведення Акції**

3.1. Період проведення Акції: з 15.02.2021 р. по 15.04.2021 р. включно (далі у тексті – **Період акції**).

3.2. Акція проводиться на АЗС/АЗК **upg** по всій території України, окрім території Автономної Республіки Крим та зони проведення ООС (далі у тексті – **місця проведення Акції**).

3.3. В Акції можуть брати участь громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років, які виконали умови Акції.

3.4. Участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

### **4. Умови участі в Акції**

4.1. Учасником Акції є кожна особа віком від 18 років, яка є власником зареєстрованої бонусної картки UPGgood, розраховуються на АЗС/АЗК за пальне готівкою або банківською карткою разом з карткою UPGgood. Якщо клієнт є власником незареєстрованої бонусної карти UPGgood, йому необхідно здійснити реєстрацію на касі, на сайті [upgood.com.ua](http://upgood.com.ua) або у Мобільному додатку **upg**.

4.2. Учасники Акції мають можливість отримати додатково бонусами на картку UPGgood від 0,40 грн/л до 3 грн/л.

4.3. Для того, щоб досягти останнього рівня нарахування бонусами, учаснику акції потрібно в кожен період дії акції здійснювати щонайменше одну заправку на 25 та більше літрів будь-яким видом пального;

4.4. Якщо в один із періодів учасник Акції не виконує умов акції (придбання будь-якого виду пального 25+ літрів), Акція для нього починається з першого рівня;

4.5. Якщо учасник Акції не здійснив покупку пального під час строку дії першого рівня, а здійснив покупку під час строку дії другого рівня – для нього акція починається з першого рівня.

4.6. Кількість рівнів акції – шість.

4.7. Періоди початку та закінчення рівнів:

- Перший період – 15.02.2021 - 24.02.2021;
- Другий період – 25.02.2021 - 06.03.2021;
- Третій період – 07.03.2021 - 16.03.2021;
- Четвертий період – 17.03.2021 - 26.03.2021;
- П'ятий період – 27.03.2021 - 05.04.2021;
- Шостий період – 06.04.2021 - 15.04.2021.

4.8. Винагорода при досягненні кожного рівня:

- Перший рівень - Бензин або ДП – 0,50 грн/л; Газ 0,40 грн/л;
- Другий рівень - Бензин або ДП – 0,6 грн/л; Газ 0,50 грн/л;
- Третій рівень - Бензин або ДП – 0,75 грн/л; Газ 0,55 грн/л;

- Четвертий рівень - Бензин або ДП - 1 грн/л; Газ 0,60 грн/л;
- П'ятий рівень - Бензин або ДП – 1,50 грн/л; Газ 0,70 грн/л;
- Шостий рівень - Бензин або ДП - 3 грн/л; Газ 0,75 грн/л.

1 (один) бонус еквівалентний 1 (одній) копійці.

4.9. На першому рівні Додаткові бонуси починають діяти з другої заправки при виконанні умов Акції. На кожному наступному рівні – з першої заправки при виконанні умов акції.

4.10. Учасники Акції отримують текстові повідомлення на вказаний при реєстрації картки UPGood номер стільникового телефону з наступних альфануметричних імен:

- SMS повідомлення – альфануметричне ім'я «urgood»
- Viber повідомлення - альфануметричне ім'я «UPG.UA»

4.11. В текстовому (sms або viber) повідомленні будуть вказані детальні умови Акції, а саме:

- Період дії додаткових бонусів на наступну заправку;
- Розмір додаткових бонусів на наступну заправку;
- Вид пального, за купівлю якого надаються додаткові бонуси на наступну заправку;
- Інші умови, якщо вони передбачені в рамках проведення даної Акції.

4.12. Для участі в Акції необхідно:

- Придбати у місцях проведення Акції пальне будь-якого виду (бензин, дизельне пальне, газ) у кількості 25 літрів і більше за 1 (одну) покупку, використовуючи бонусну картку UPGood при розрахунку за пальне на касі АЗС/АЗК.
- Разом із розрахунком за пальне отримати фіскальний чек, в якому буде зазначено кількість Додаткових бонусів, які будуть нараховуватися на наступну заправку. Інформація про нарахування бонусів згідно умов Бонусної Програми UPGood та про Додаткові бонуси на наступну заправку відображається у фіскальному чеку, на сайті [urgood.com.ua](http://urgood.com.ua) (особистий кабінет для зареєстрованих клієнтів) та у Мобільному додатку [urp.g](http://urp.g). Крім того, інформація про нараховані Додаткові бонуси відображається у SMS/VIBER-повідомленні, що надходить на номер телефону зареєстрованого клієнта.

4.13. Інформація про нарахування бонусів згідно умов Бонусної Програми UPGood та про Додаткові бонуси на наступну заправку відображається у фіскальному чеку, на сайті [urgood.com.ua](http://urgood.com.ua) (особистий кабінет для зареєстрованих клієнтів) та у Мобільному додатку **urp.g**.

4.14. Додаткові бонуси на наступну заправку активуються при наступній купівлі пального Учасником Акції та нараховуються багаторазово на об'єм купленого пального до 100 л. При заправці Учасником Акції пального більше 100 л Додаткові бонуси на наступну заправку нараховуються тільки на об'єм до 100 л, на інший об'єм пального у фіскальному чеку нараховуються тільки бонуси згідно чинних офіційних умов Бонусної Програми UPGood.

4.15. Якщо клієнт є власником незареєстрованої бонусної картки UPGgood та отримав винагороду у вигляді Додаткових бонусів на наступну заправку, йому необхідно здійснити реєстрацію на касі, на сайті [upgood.com.ua](http://upgood.com.ua) або у Мобільному додатку [upg](#) та скористатися Акцією.

4.16. Акція не діє на купівлю пального онлайн на сайті [upg.ua](http://upg.ua) або у мобільному додатку **upg**.

4.17. Організатором не розглядаються претензії Учасників щодо компенсації вартості бонусів грошима або іншими матеріальними цінностями у випадку небажання або неможливості Учасника ними скористатись з будь-яких можливих причин.

4.18. Беручи участь в Акції, кожен Учасник як суб'єкт персональних даних підтверджує, що ознайомлений з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI та інших нормативних актів про захист персональних даних і надає згоду Організатору, як власнику бази персональних даних програми UPGgood, на обробку відомостей про нього в електронних формах за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем в необхідному та достатньому обсязі.

## **5. Обмеження**

5.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини.

5.2. Організатор не несе відповідальність за нездатність Учасників скористатись Акцією не з вини Організатора.

5.3. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори з Учасниками.

5.4. Усі результати Акції та відповідні рішення Організатора є остаточними і такими, що не підлягають оскарженню.

## **6. Інші умови**

6.1. Організатор має виняткові права на управління Акцією, її зупинення, скасування, закриття, розвиток, доповнення та зміну умов. Організатор має виняткові права на вибір АЗС/АЗК, які беруть участь або не беруть участь в Акції.

6.2. Порушення Учасником цих Правил, дотримання їх у неповному обсязі або відмова Учасника від виконання цих Правил автоматично позбавляє його права на отримання додаткових бонусів на наступну заправку, передбачених цими Правилами. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

6.3. Організатор не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат Учасника, в тому числі транспортних, телефонних, які понесені Учасником під час участі в Акції.

6.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань або питань, не врегульованих цими Правилами, право вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення є остаточним і оскарженню не підлягає.

6.5. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання додаткових бонусів на наступну заправку. Організатор Акції не бере на себе відповідальність за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

6.6. Інформацію про умови Акції можна отримати на сайті Організатора за адресою: [crg.ua](http://crg.ua) та за телефоном: 0800-500-064 (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні).

*Погоджено:*

Директор виконавчий

В. В. Мороз

Начальник юридичного відділу

В. О. Рупс

Директор департаменту ІТ

В. І. Петренко

Менеджер з маркетингу

П. О. Кос