

# Офіційні правила акції «UPG дарує Mazda CX-3»

## 1. Основні поняття та терміни

1.1. **Організатор Акції** (далі у тексті Організатор) - Приватне підприємство «УКРПАЛЕТСИСТЕМ»: Україна, 11571, Житомирська обл., Коростенський район, с. Ушомир, вул. Березюка, буд. 15

1.2. **Бонусна програма UPGgood** (надалі у тексті Програма) – комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками Програми, в рамках якої Учасники мають можливість накопичувати бонуси та отримувати винагороди.

1.3. **Офіційні правила Акції** (далі у тексті Правила) – правила, які визначають порядок проведення та умови участі в акції «UPG дарує Mazda CX-3» (далі у тексті – Акція).

1.4. **Учасники Акції** (далі у тексті – Учасники) — зареєстровані учасники бонусної програми UPGgood, яка діє на АЗС/АЗК **upg**, згідно офіційних правил програми UPGgood, відповідають вимогам, зазначеним в цих Правилах, та належним чином виконали умови цих Правил.

1.5. **Акційні бонуси** – спеціальна пропозиція, що автоматично нараховується на бонусну картку UPGgood.

1.6. **Придбання Учасником товарів та послуг за Бонуси** — надання знижки (зменшення вартості товарів) на суму Бонусів, що менша ніж загальна сума у чеку. При цьому договірною вартістю у разі використання Бонусів вважається вартість товару/послуги, зменшена на суму Бонусів (надану знижку) та зазначена у фіскальному чеку як сума до сплати.

1.7. **Лічильник Бонусів (Рахунок)** — сукупність даних в інформаційній системі Програми Організатора про транзакції нарахування та списання бонусів Учасника програми.

## 2. Загальні положення

2.1. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим засвідчує факт повного та належного ознайомлення з даними Правилами, а також підтверджує свою повну беззаперечну згоду з умовами, що викладені у цих Правилах.

2.2. Ці Правила можуть бути змінені або доповнені Організатором Акції в односторонньому порядку без будь-якого спеціального попереднього повідомлення Учасників Акції. Усі зміни/доповнення до цих Правил вносяться шляхом їх публікації в мережі Інтернет за адресою розміщення цих Правил (п.2.3.). Зміни/доповнення набувають чинності з дня їх опублікування.

2.3. Чинна редакція Правил розміщується в мережі Інтернет на офіційному сайті Організатора за адресою: upg.ua.

2.4. Учасникам Акції рекомендується перевіряти умови цих Правил на предмет їх зміни або доповнення. Продовження участі в Акції після внесення змін або доповнень до цих Правил означає прийняття і повну згоду Учасника з такими змінами або доповненнями.

2.5. Дані правила є доповненням до офіційних правил програми «UPGgood» і не відмінюють умов програми лояльності «UPGgood».

### 3. Учасники Акції, місце проведення та період проведення Акції

3.1. Період проведення Акції: з 10.05.2021 р. по 11.07.2021 р. включно (далі у тексті – **Період акції**).

3.2. Акція проводиться на АЗС/АЗК **upg** по всій території України, окрім території Автономної Республіки Крим та зони проведення ООС (далі у тексті – **місця проведення Акції**).

3.3. В Акції можуть брати участь громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років, які виконали умови Акції.

3.4. Участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

### 4. Умови участі в Акції

4.1. Учасником Акції є кожна особа віком від 18 років, яка є власником зареєстрованої бонусної картки UPGgood, розраховуються на АЗС/АЗК за пальне готівкою або банківською картою разом з картою UPGgood. Якщо клієнт є власником незареєстрованої бонусної карти UPGgood, йому необхідно здійснити реєстрацію на касі, на сайті [upgood.com.ua](http://upgood.com.ua) або у Мобільному додатку **upg**.

4.2. Протягом Акції розігруються:

- Головний Приз Акції – автомобіль Mazda CX-3 – 1 шт;

4.3. Головний Переможець Акції має право отримати Головний Приз Акції за актом прийому-передачі.

4.4. Головний переможець Акції дає згоду на публічний показ, відтворення і розповсюдження його фото та відео на офіційних сторінках мережі АЗК **upg** у соціальних мережах Facebook і Instagram, а також на внутрішніх моніторах автозаправних комплексів мережі АЗК **upg**.

4.5. Крім Головного Призу Акції Учасники мають право отримати додаткові літри у вигляді бонусів на картку UPGgood (надалі – **Акційні бонуси**):

- 1 літр = бензин/дизельне пальне – 2 700 грн бонусів, газ – 1 500 бонусів – 77 000 шт;
- 2 літра = бензин/дизельне пальне – 5 400 бонусів, газ – 3 000 бонусів – 17 000 шт;
- 5 літрів = бензин/дизельне пальне – 13 500 бонусів, газ – 7 500 бонусів – 4 000 шт;
- 10 літрів = бензин/дизельне пальне – 27 000 бонусів, газ – 15 000 бонусів – 2 000 шт;
- 100 повних баків = 100 000 бонусів – 100 шт.

\*1 (один) бонус еквівалентний 1 (одній) копійці.

4.6. Учасники Акції отримують текстові повідомлення на вказаний при реєстрації картки UPGgood номер стільникового телефону з наступних альфануметричних імен:

- SMS повідомлення – альфануметричне ім'я «upgood»
- Viber повідомлення - альфануметричне ім'я «UPG.UA»

4.7. В текстовому (sms або viber) повідомленні будуть вказані детальні умови Акції, а саме:

- Інформація про нарахування Акційних бонусів;

- Розмір Акційних бонусів;
- Інші умови, якщо вони передбачені в рамках проведення даної Акції.

4.8. Для участі в Акції необхідно:

- Придбати у місцях проведення Акції пальне будь-якого виду (бензин, дизельне пальне, газ) у кількості 25 літрів і більше за 1 (одну) покупку, використовуючи бонусну картку UPGgood при розрахунку за пальне на касі АЗС/АЗК.
- Разом із розрахунком за пальне отримати фіскальний чек, в якому буде зазначене одна з шести літер кодового слова (СХЗмоя) для отримання Головного Призу Акції. В разі отримання Акційних бонусів інформація буде зазначена в фіскальному чеку. Інформація про нарахування бонусів згідно умов Бонусної Програми UPGgood відображається в фіскальному чеку, на сайті [upgood.com.ua](http://upgood.com.ua) (особистий кабінет для зареєстрованих клієнтів) та у Мобільному додатку **upg**.

4.9. Акція також діє на купівлю пального онлайн на сайті [upg.ua](http://upg.ua) або у мобільному додатку **upg**.

4.10. Інформація про нарахування бонусів згідно умов Бонусної Програми UPGgood та про Акційні бонуси відображається у фіскальному чеку, на сайті [upgood.com.ua](http://upgood.com.ua) (особистий кабінет для зареєстрованих клієнтів) та у Мобільному додатку **upg**.

4.11. Для отримання Головного Призу Акції Головний Переможець зобов'язаний відповісти на дзвінок представника Організатора Акції та звірити з ним всі контактні дані, які були вказані при реєстрації в бонусній програмі UPGood.

4.12. У випадку підтвердження Організатором права учасника Акції на отримання Головного Призу Акції – автомобіля (не пізніше 30 днів з моменту звірки анкетних даних) бути присутнім або делегувати довірену особу (представника за довіреністю) на офіційну церемонію нагородження.

4.13. Про дату, час та місце проведення церемонії Головного Переможця буде проінформовано Організатором Акції додатково в телефонному режимі. Головний Переможець повинен надати Організатору Акції всі документи, необхідні для оформлення права власності на відповідний автомобіль.

4.14. Усі витрати, пов'язані з оформленням такого автомобіля (реєстрація в органах МВС, всі необхідні податки та збори (окрім ПДФО, який сплачується Організатором Акції відповідно до чинного законодавства України), інші обов'язкові платежі) Головний Переможець Акції повинен здійснювати самостійно і за власний кошт.

4.15. Отримати Головний Приз Акції - автомобіль можна не пізніше дати офіційної церемонії вручення Головного Призу Акції. Якщо Головний Переможець (або його довірена особа) не з'явився на церемонію вручення Головного Призу Акції, вважається, що такий учасник відмовився від Головного Призу Акції. В такому випадку Головний Приз Акції використовується на розсуд Організатора.

4.16. Переможці Акції не мають права передати/поступитись Головним Призом та Акційними бонусами третім особам. Заміна Призів на грошовий еквівалент не допускається.

4.17. Якщо клієнт є власником незареєстрованої бонусної картки UPGgood та отримав винагороду у вигляді Акційних бонусів на наступну заправку, йому необхідно здійснити реєстрацію на касі, на сайті [upgood.com.ua](http://upgood.com.ua) або в Мобільному додатку **upg** та скористатися Акцією.

**4.18.** Акція також діє на купівлю пального онлайн на сайті [upg.ua](http://upg.ua) або у мобільному додатку **upg**.

4.19. Організатором не розглядаються претензії Учасників щодо компенсації вартості бонусів грошима або іншими матеріальними цінностями у випадку небажання або неможливості Учасника ними скористатись з будь-яких можливих причин.

4.20. Беручи участь в Акції, кожен Учасник як суб'єкт персональних даних підтверджує, що ознайомлений з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI та інших нормативних актів про захист персональних даних і надає згоду Організатору, як власнику бази персональних даних програми UPGgood, на обробку відомостей про нього в електронних формах за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем в необхідному та достатньому обсязі.

4.21. Акція не діє у комбінації з купонами на знижку на пальне

## **5. Обмеження**

5.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини.

5.2. Організатор не несе відповідальність за нездатність Учасників скористатись Акцією не з вини Організатора.

5.3. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори з Учасниками.

5.4. Усі результати Акції та відповідні рішення Організатора є остаточними і такими, що не підлягають оскарженню.

## **6. Інші умови**

6.1. Організатор має виняткові права на управління Акцією, її зупинення, скасування, закриття, розвиток, доповнення та зміну умов. Організатор має виняткові права на вибір АЗС/АЗК, які беруть участь або не беруть участь в Акції.

6.2. Порушення Учасником цих Правил, дотримання їх у неповному обсязі або відмова Учасника від виконання цих Правил автоматично позбавляє його права на отримання додаткових бонусів на наступну заправку, передбачених цими Правилами. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

6.3. Організатор не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат Учасника, в тому числі транспортних, телефонних, які понесені Учасником під час участі в Акції.

6.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань або питань, не врегульованих цими Правилами, право вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення є остаточним і оскарженню не підлягає.

6.5. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання додаткових бонусів на наступну заправку. Організатор Акції не бере на себе відповідальність за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

6.6. Інформацію про умови Акції можна отримати на сайті Організатора за адресою: [urg.ua](http://urg.ua) та за телефоном: 0800-500-064 (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні).