

## **Офіційні правила Акції «Зимова казка на UPG»**

### **1. Загальні положення**

**1.1.** Ці офіційні правила (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції «Зимова казка на UPG» (далі – Акція).

**1.2.** Організатор Акції - Приватне підприємство «Укрпалетсистем».

**1.3.** Партнер Акції: Туристична агенція «Віта» (ФОП Наумчук В.П.).

### **2. Учасники Акції, місце проведення та період проведення Акції.**

**2.1.** Період проведення Акції: з 08.12.2021 до 17.02.2022 року включно.

**2.2.** Акція проходить в мережі АЗС UPG по всій території України.

**2.3.** В Акції можуть брати участь фізичні особи, яким на момент проведення Акції виповнилось 18 років, які здійснили придбання палива в об'ємі 30 літрів та більше одним чеком та надали при цьому свою картку лояльності UPGgood.

**2.4.** Не визнаються учасниками Акції і не мають права брати в ній участь працівники Організатора та/або Партнера Акції.

**2.5.** Участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних фізичних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

### **3. Призовий фонд Акції.**

**3.1.** Виконуючи умови Акції, учасники Акції мають можливість отримати наступні призи (надалі в залежності від контексту — загалом: Призовий фонд; окремо: Головний приз/Призи/Бонуси на наступну заправку або інші складові Призового Фонду Акції):

#### **3.1.1. Головний приз:**

- сертифікат на придбання туру номіналом 50 000 грн – 5 шт;
- смартфон iPhone 13 – 10 шт.

#### **3.1.2. Призи:**

- бургер сети;
- хот-доги;
- гарячі Напої.
- **Бонуси на наступну заправку:**
- знижки на наступну заправку в розмірі 0,5 грн за літр, які нараховуються бонусами на картку лояльності;
- знижки на наступну заправку в розмірі 0,75 грн за літр, які нараховуються бонусами на картку лояльності;
- знижки на наступну заправку в розмірі 1 грн за літр, які нараховуються бонусами на картку лояльності.

Головний Приз Акції – сертифікат на придбання туру номіналом 50 000 грн. (далі – Головний Приз Акції). Активувати сертифікат (звернутися до Партнера акції (див. п. 1.3.)) необхідно до 31.03.2022 р. включно. Термін дії сертифікату з моменту отримання - до 30.04.2022 р. включно.

**Увага! Термін дії сертифікатів продовжується до того часу, коли туристичні поїздки в Україні відновляться!**

**3.2.** Кількість Призів Акції обмежена і становить зазначену у п.3.1 кількість одиниць. Відповідальність Організатора не виходить за межі вартості та кількості складових Призового Фонду Акції, визначених у цих Правилах.

**3.3.** Організатор залишає за собою право змінити Призовий Фонд Акції або включити додаткові заохочення, не передбачені цими Правилами.

**3.4.** Зовнішній вигляд Призів (розмір, колір тощо), зазначений в рекламних матеріалах, може відрізнятися від зовнішнього вигляду реальних Призів, що будуть вручені Учасникам.

**3.5.** Учасник Акції, який отримав Головний Приз, а саме сертифікат на придбання туру, має право здійснити туристичну поїздку ще з однією фізичною особою. Головний Приз (відповідна туристична путівка) не підлягає продажу, обміну, передачі та/або використанню третіми особами. Учасник Акції, який отримав Головний Приз, має право самостійно здійснити доплату до номіналу Головного Призу і одержати більш дорогий тур. При бронюванні туру наявність відповідного сертифіката є обов'язковою. Після підтвердження туру заміна дат, типу проживання і заміна даних туристів неможлива.

**3.6.** Заміна будь-яких складових Призового Фонду грошовим еквівалентом та/або їх заміна на будь-які інші види матеріальної компенсації – не допускається. Будь-які складові Призового Фонду Акції обміну чи поверненню не підлягають.

**3.7.** Будь-які складові Призового Фонду Акції можуть бути отримані учасниками Акції лише у відповідності та на умовах цих Правил.

**3.8.** Поняття «отримання/вручення Головного Призу/Призу» означає можливість придбання відповідним учасником Акції відповідної складової Призового Фонду (з переліку, наведеного у п. 3.1.1-3.1.3 цих Правил) за 1 грн. з ПДВ та за 0,1 грн. з ПДВ з переліку, наведеного у п. 3.1.4 цих Правил.

#### **4. Умови участі в Акції.**

**4.1.** Учасником Акції є кожна фізична особа, яка є власником бонусної картки UPGgood. При цьому отримати приз може лише фізична особа, яка на момент отримання призу зареєструвалася в програмі лояльності UPGgood.

**4.2.** Для участі в Акції необхідно:

**4.2.1.** Придбати в Період дії Акції в місцях її проведення (мережа АЗС UPG) пальне будь-якої марки (бензин, дизельне пальне, газ) у кількості не менше ніж 30 літрів за 1 (одну) покупку та надати для фіксації покупки свою картку(-и) лояльності.

**4.2.2.** Разом із розрахунком за пальне отримати товарний чек, на якому буде

зазначена інформація про можливий виграш і одна з літер: С, В, Я, Т, О, А, Й, Ф, О, Н.

**4.3.** Вид Призу Акції, який отримує учасник Акції, зазначається надписом на товарному чеку.

**4.4.** Призи, зазначені у п. 3.1.3 цих Правил, у разі виграшу учасник Акції отримує при наступній заправці на АЗК UPG.

**4.5.** У разі, якщо учасник Акції зібрав чеки з наступною комбінацією літер: С-В-Я-Т-О, (**ВАЖЛИВО!** Всі зазначені товарні чеки мають містити номери бонусної(-их) карток UPGgood, які належить цьому одному учаснику Акції), він має право отримати Головний Приз Акції.

У такому разі він отримає чек з написом «Вітаємо, ти виграв подорож» і зобов'язаний:

1) В період проведення Акції особисто зателефонувати на гарячу лінію мережі АЗС UPG (0 800 500 064)\* або за телефоном: +380 67 410 37 27\*\* та повідомити:

- про наявність чеків з комбінацією літер С-В-Я-Т-О;
- номер відповідної бонусної(-их) картки(-ок) UPGgood;
- ПІБ, область та місто свого проживання;
- свій контактний номер телефону.

2) Відповісти на дзвінок представника Організатора Акції в строки, обумовлені з представником Організатора. При цьому такий учасник Акції має пред'явити представнику Організатора свій паспорт або інший документ, що посвідчує особу, та бонусну(-ні) картку(-и) UPGgood, яка(-і) зазначена у вищезгаданих товарних чеках.

3) Протягом наступного тижня з вищевказаним учасником Акції зв'яжеться представник Організатора Акції, щоб узгодити процес передачі сертифіката на придбання туру.

4) Надати представнику Організатора Акції чек (на 1 грн з ПДВ) за придбання виграного призу з п. 3.1.1 цих Правил.

**4.6.** У разі, якщо учасник Акції зібрав чеки з наступною комбінацією літер: А-Й-Ф-О-Н, (**ВАЖЛИВО!** Всі зазначені товарні чеки мають містити номери бонусної(-их) карток UPGgood, які належить цьому одному учаснику Акції), він стає власником смартфона iPhone 13\*.

\* у випадку недоступності або обмеженої доступності смартфона iPhone 13 на ринку України за рішенням Організатора можлива повна або часткова заміна такого Призу на рівнозначний у вигляді електронного подарункового сертифікату на право придбання товарів у мережі ROZETKA номіналом 30 000,00 (Тридцять тисяч) грн.

У такому разі він отримає чек з написом «Ти виграв iPhone 13» і зобов'язаний:

1) В період проведення Акції-особисто зателефонувати на гарячу лінію мережі АЗС UPG (0 800 500 064)\* або за телефоном: +380 67 410 37 27\*\* та повідомити:

- про наявність чеків з комбінацією літер А-Й-Ф-О-Н;
- номер відповідної бонусної(-их) картки(-ок) UPGgood;
- ПІБ, область та місто свого проживання;
- свій контактний номер телефону.

2) Відповісти на дзвінок представника Організатора Акції та в строки, обумовлені з представником Організатора. При цьому такий учасник Акції має пред'явити представнику Організатора свій паспорт або інший документ, що посвідчує особу, та бонусну(ні) картку(и) UPGgood, яка(і) зазначена у вищезгаданих товарних чеках.

3) Протягом наступного тижня з вищевказаним учасником Акції зв'яжеться представник Організатора Акції, щоб узгодити процес передачі призу.

4) Надати представнику Організатора Акції чек (на 1 грн з ПДВ) за придбання виграного призу з п. 3.1.1-3.1.3 цих Правил.

**4.7.** Бонуси на наступну заправку з п. 3.1.3 даних Правил Акції діють лише на заправку від 1 до 100 літрів одним чеком. Якщо заправка перевищує 100 літрів, залишок обліковується за основною схемою нарахування бонусів UPGgood.

**4.8.** Головний Приз Акції може бути отриманий тільки особисто відповідним Учасником Акції (при собі мати бонусні картки UPGgood, які були зазначені у вищезгаданих товарних чеках, та посвідчення особи). Шляхом Учасності в Акції Учасник надає згоду на отримання Головного Призу відповідно до цих Правил, а також погоджується на укладення в письмовій формі договору на туристичне обслуговування з Партнером акції, з умовами договору на туристичне обслуговування з Партнером акції, відповідно до якого здійснюється надання туристичних послуг за відповідним сертифікатом на придбання туру.

**4.9.** Організатор не несе відповідальності за неможливість отримати або скористатися будь-якою складовою Призового Фонду Акції Учасником з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, в т.ч. у зв'язку з відсутністю необхідних документів, віз, коштів необхідних для поїздки, можливості використання Призів Акції тощо.

**4.10.** Організатор не несе відповідальності за якість Призів Акції, якість послуг із туристичного обслуговування, що є Головним Призом Акції або Призовим сертифікатом. Всі претензії пред'являються Учасниками відповідним виробникам, постачальникам послуг. Претензії щодо якості туристичних послуг пред'являються Учасниками Партнеру Акції.

**4.11.** Якщо Учасник Акції не отримав Головний Приз чи будь-яку іншу складову Призового Фонду Акції у визначені цими Правилами строки, або не виконав умов Акції відповідно до цих Правил, вважається, що Учасник відмовився від такої складової Призового Фонду. В такому випадку Приз використовується на розсуд Організатора.

**4.12.** Всіма складовими Призового Фонду, що не були затребувані/отримані Учасниками, розпоряджається Організатор.

**4.13.** Організатор має право відмовити у видачі будь-якої складової Призового Фонду, якщо Учасник не дотримується умов участі в Акції, встановлених цими Правилами. Будь-які спори з цього приводу вирішуються у встановленому чинним законодавством порядку.

**4.14.** Право власності на відповідні складові Призового Фонду переходить до відповідного Учасника з моменту фактичного отримання ним такої складової Призового Фонду від Організатора відповідно до цих Правил.

**4.15.** Учасники, які оплачують покупку паливним талоном або паливною картою, участі в акції не приймають.

**4.16.** В період дії Акції бонуси на паливо по програмі лояльності UPGgood сумуються з бонусами в миттєвих призах з п. 3.1.3. цих Правил.

**4.17.** Акція не діє разом з кодом на знижку.

**4.20** Термін, протягом якого Учасник Акції може отримати виграні ним відповідні складові Призового Фонду, вказані у п. 3.1.2 - 3.1.3 даних Правил Акції, до 28.02.2022.

## **5. Інформація/персональні дані/особисті немайнові права**

**5.1.** Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує, надає свою згоду та висловлює:

**5.1.1.** Свою згоду Організатору Акції на обробку своїх персональних даних, наданих у межах проведення Акції згідно з цими Правилами, включаючи такі дії як: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем з метою реалізації вимог податкового законодавства України, відносин у сфері бухгалтерського обліку, проведення заходів рекламного характеру та маркетингових досліджень.

**5.1.2.** Свою згоду на безкоштовне використання Організатором наданої ним у межах участі у Акції інформації з маркетинговою та/чи рекламною метою, зокрема, на використання його імені, прізвища, зображення, інтерв'ю з ним або інших матеріалів про нього шляхом публікації/розповсюдження/сповіщення в засобах масової інформації, у будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, в мережі Інтернет, а також для надсилання інформації, СМС- чи VIBER-повідомлень (в т.ч. рекламного

характеру) про наступні активності Організатора, повідомлень тощо, на номер мобільного телефону/адресу, вказану Учасником для отримання Заохочення Акції, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання. Відповідне використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором. Учасник має право в будь-який момент відмовитися від отримання СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора, попередньо повідомивши Організатора про таке рішення.

**5.1.3.** Свою згоду на використання їх персональних даних Організатором у будь-який спосіб, що не суперечить законодавству України.

**5.2.** Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Учасників Акції, створені під час проведення Акції або у зв'язку із проведенням Акції, належать Організатору. Організатор вправі використовувати вказані матеріали на власний розсуд у межах, що передбачені цим Правилами та відповідають чинному законодавству України.

**5.3.** Шляхом участі у Акції Учасники свідчать, що їх погодження/дозволи, визначені у цих Правилах, є безумовними та належними, такими, що надають змогу зробити висновок про їх безумовне надання, у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

## **6. Обмеження**

**6.1.** Організатор та Партнер Акції не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як: стихійні лиха, пожежі, повені, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантинні обмеження, зміни у законодавстві, інші непідвладні контролю з боку Організатора та Партнера, обставини.

**6.2.** Організатор не несе відповідальність щодо подальшого використання отриманих складових Призового Фонду Акції після їх одержання відповідним Учасником та/або за нездатність такого Учасників скористатись будь-якою складовою Призового Фонду Акції не з вини Організатора.

**6.3.** Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори з Учасниками.

**6.4.** Усі результати Акції та відповідні рішення Організатора є остаточними і такими, що не підлягають оскарженню.

## **7. Інші умови**

**7.1.** Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України щодо договорів приєднання, а саме можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Акції всі Учасники Акції погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати.

**7.2.** Порухення Учасником цих Правил або відмова Учасника від виконання цих Правил автоматично позбавляє його права на одержання будь-якої

складової Призового Фонду Акції.

**7.3.** Організатор не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат учасника, в тому числі транспортних, телефонних, які понесені учасником під час участі в Акції.

**7.4.** Будь-які складові Призового Фонду Акції обміну та поверненню не підлягають. Організатор не несе відповідальності за використання Учасниками будь-якої складової Призового Фонду Акції, після його одержання.

**7.5.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, право вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення є остаточним і оскарженню не підлягає.

**7.6.** Організатор Акції не несе відповідальності за виконання своїх зобов'язань згідно умов Акції у разі настання форс-мажорних обставин, таких як: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора Акції обставини.

**7.7.** Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання будь-якої складової Призового Фонду Акції. Організатор Акції не бере на себе відповідальність за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

**7.8.** Організатор Акції має право відмовити у видачі будь-якої складової Призового Фонду Акції учасникові Акції, що отримав таке право, якщо такий учасник Акції не виконав умов цих Правил. При цьому такий учасник Акції не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

**7.9.** Ні Акція, ні, визначена цими Правилами, процедура визначення отримувачів будь-якої складової Призового Фонду в рамках цієї Акції, не є лотереєю, або іншою, заснованою на ризику грою, і не має на меті отримання прибутку.

**7.10.** Для організації та проведення Акції, а також для здійснення контролю за перебігом Акції Організатор має право залучати будь-яких третіх осіб.

**7.11.** Інформацію про умови Акції можна отримати у місцях проведення Акції та/або на сайті [prg.ua](http://prg.ua). Телефон гарячої лінії – 0 800 500 064 (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні); тел.: 067 410 37 27 (тарифікація дзвінків згідно з тарифами оператора мобільного зв'язку Київстар).

**7.12.** Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на використання наданої інформації Організаторами Акції з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинного законодавства України (у т. ч. шляхом передачі третім особам), зокрема на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/ маркетинговою метою, в т. ч. право



публікації (у т. ч. його імені і фотографії) у ЗМІ, будь-яких друкованих, аудіо та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, у випадку отримання подарунка, а також для надсилання інформації, повідомлень (у т. ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.