

Офіційні правила Акції «Бонуси-конуси на UPG»

1. Загальні положення

1.1. Ці офіційні правила (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції «Бонуси-конуси на UPG» (далі – Акція).

1.2. Організатор Акції (далі у тексті Організатор) - Приватне підприємство «УКРПАЛЕТСИСТЕМ»: Україна, 11571, Житомирська обл., Коростенський район, с. Ушомир, вул. Березюка, буд. 15.

2. Учасники Акції, місце проведення та період проведення Акції.

2.1. Період проведення Акції: з 01.12.2023 по 29.02.2024 р.

2.2. Акція проходить у мережі АЗС UPG по всій території України.

2.3. В Акції можуть брати участь фізичні особи, яким на момент проведення Акції виповнилось 18 років, є власниками картки лояльності UPGgood та мають доступ до особистого кабінету UPGgood чи обліковий запис в мобільному додатку та здійснили купівлю пального на 25 л та більше.

2.4. Участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних фізичних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

3. Призовий фонд Акції.

3.1. Виконуючи умови Акції, учасники Акції мають можливість отримати наступні заохочення (надалі - Призовий фонд):

3.1.1. Головний приз:

- Мобільний телефон iPhone 15*, 128 Gb – 15 шт
- 1 000 000 бонусів** на бонусну карту UPGgood – 15 шт.

*** у випадку недоступності або обмеженої доступності мобільного телефону iPhone 15, 128 Gb на ринку України за рішенням Організатора можлива повна заміна такого Призу на зарахування на бонусну картку UPGgood Переможця суми, еквівалентної вартості Головного Призу, а саме 45 000, 00 грн (сорок п'ять тисяч, 00 гривень) бонусами.*

***1 (один) бонус еквівалентний 1 (одній) копійці.*

3. 1.2. Нарахування бонусів* на картку UPGgood:

- 12 217 нарахувань на картку UPGgood по 2 000 бонусів;
- 24 434 нарахувань на картку UPGgood по 1 000 бонусів;
- 36 650 нарахувань на картку UPGgood по 500 бонусів;
- 73 301 нарахувань на картку UPGgood по 100 бонусів.

**1 (один) бонус еквівалентний 1 (одній) копійці.*

3.1.3. Сніданок на двох, обід на двох, вечеря на двох:

- «Сніданок на двох» - нарахування 300 грн на бонусну картку UPGgood – 1 222 шт.

- «Обід на двох» - нарахування 600 грн на бонусну картку UPGgood – 1 222 шт.

- «Вечеря на двох» - нарахування 600 грн на бонусну картку UPGgood – 1 222 шт.

3.1.4. Кешбек бонусами на бонусну картку UPGgood:

- Кешбек 50% на чізбургери в асортименті
- Кешбек 30% на чізбургери в асортименті
- Кешбек 25% на чізбургери в асортименті
- Кешбек 30% на страви VIVO Café в асортименті
- Кешбек 25% на страви VIVO Café в асортименті
- Кешбек 15% на страви VIVO Café в асортименті

3.1.5. Знижки з бонусною картою UPGgood:

- Знижка 30% на зимовий омивач ург в асортименті (-22С), 4 л;
- Знижка 25% на зимовий омивач ург в асортименті (-22С), 4 л;
- Знижка 20% на зимовий омивач ург в асортименті (-22С), 4 л;
- Знижка 15% на зимовий омивач ург в асортименті (-22С), 4 л;
- Знижка 10% на гарячі напої в асортименті;
- Знижка 5% на гарячі напої в асортименті;

3.1.6. Подарунки* з бонусною картою UPGgood:

- Чізбургер яловичий – 6 108 шт.
- Хот-дог класичний – 12 217 шт.
- Гарячий напій в асортименті – 24434 шт.
- Кава Глясе – 97 734 шт.
- Кава Афогато – 48 867 шт.
- Морозиво Ісе U в асортименті – 91 626 шт.
- Омивач зимовий (-22С) в асортименті, 4 л. – 3 054 шт.

3.2. Кількість Призів Акції обмежена і становить зазначену в п.3.1 кількість одиниць. Відповідальність Організатора не виходить за межі вартості та кількості складових Призового Фонду Акції, визначених у цих Правилах.

3.3. Організатор залишає за собою право змінити Призовий Фонд Акції або включити додаткові заохочення, не передбачені цими Правилами.

3.4. Заміна будь-яких складових Призового Фонду грошовим еквівалентом та/або їх заміна на будь-які інші види матеріальної компенсації – не допускається. Будь-які складові Призового Фонду Акції обміну чи поверненню не підлягають.

3.5. Будь-які складові Призового Фонду Акції можуть бути отримані учасниками Акції лише у відповідності та на умовах цих Правил.

3.6. Поняття «отримання заохочення» означає можливість придбання відповідним учасником Акції відповідної складової Призового Фонду за 0,1 грн з ПДВ з переліку, наведеного у п. 3.1.6 цих Правил, за наявності бонусної картки UPGgood у чеку.

3.7. Призовий фонд зазначений в п. 3.1.4 та 3.1.5 надається автоматично в момент здійснення покупки з бонусною картою UPGgood на яку було надійшло повідомлення про отримання виграшу у вигляді сповіщення в мобільному додатку або особистому кабінеті upgood.

3.8. У разі, якщо учасник Акції отримав Головний Приз «Мобільний телефон iPhone 15, 128 Gb», Учаснику Акції необхідно:

- А. Особисто зателефонувати на гарячу лінію мережі АЗК UPG (0 800 500 064) або за телефоном: +380 67 410 37 27** та повідомити:
- Отримання Головного Призу «Мобільний телефон iPhone 15, 128 Gb»
 - номер відповідної бонусної(-их) картки(-ок) UPGgood;
 - ПІБ;
 - свій контактний номер телефону;
 - АЗК, де зручно отримати Головний приз.

** Усі дзвінки на території України безкоштовні.*

*** Дзвінки з мобільних номерів оплачуються відповідно до тарифів оператора мобільного зв'язку.*

- В. Відповісти на дзвінок представника Організатора Акції протягом 7 календарних днів з моменту отримання Призового фонду. При цьому такий учасник Акції має пред'явити представнику Організатора свій паспорт або інший документ, що посвідчує особу, та бонусну(-ні) картку(-и) UPGgood, на яку прийшло сповіщення про виграш, та узгодити процес передачі Головного призу.

3.7. Термін дії Призового фонду зазначеного в п. 3.1.2 – 3.1.6. до 31.03.2024 включно.

3.8. Термін дії Призового фонду зазначеного в п. 3.1.1 до 31.05.2024

4. Умови участі в Акції.

4.1. Учасником Акції є кожна фізична особа, яка є власником бонусної картки UPGgood та має доступ до особистого кабінету на UPGgood чи мобільного додатку UPG. При цьому отримати приз може лише фізична особа, яка на

момент отримання призу зареєструвалася в програмі лояльності UPGgood та здійснила вхід в особистий кабінет чи мобільний додаток.

4.2. Для участі в Акції необхідно:

4.2.1. Здійснити покупку пального об'ємом 25 літрів та більше з бонусною картою UPGgood та розрахуватися готівкою, банківською картою, бонусами або скористатися формою оплати «Сринька».

4.2.2. Авторизуватися в особистому кабінеті UPGgood на сайті www.upgood.com.ua чи здійснити вхід в мобільний додаток upg та зайти в розділ «Бонуси-конуси».

4.2.2. Кожен учасник Акції гарантовано має право за кожен чек на 25 літрів та більше отримати шанс взяти участь в Акції та отримати один з Призів.

4.2.3. При здійсненні вибору «Бонуса-конуса» учасник акції може отримати повідомлення із зазначеним в ньому одним із найменувань із призового фонду відповідно до п. 3.1.1 – 3.1.6.

4.3. Вид Призу Акції, який отримує учасник Акції, зазначається надписом у виграшному вікні після здійснення вибору «Бонуса-конуса».

4.4. Призи, зазначені в п. 3.1.1 – 3.1.3, нараховуються автоматично в момент виграшу.

4.5. Призи, зазначені в п.3.1.4 – 3.1.6. , нараховується автоматично в момент придбання товару з бонусною картою UPGgood.

4.9. Інформація про зарахування Призового фонду відображається в мобільному додатку upg або/та особистому кабінеті upgood.com.ua в розділі «Мої подарунки»

4.10. Інформація про зарахування бонусів згідно офіційних умов Бонусної Програми UPGgood відображається у фіскальному чеку, на сайті upgood.com.ua (особистий кабінет для зареєстрованих клієнтів) та у мобільному додатку upg.

4.11. Організатором не розглядаються претензії Учасників щодо компенсації вартості бонусів грошима або іншими матеріальними цінностями у випадку небажання або неможливості Учасника ними скористатись з будь-яких можливих причин.

4.12. Організатор має право відмовити у видачі будь-якої складової Призового Фонду, якщо Учасник не дотримується умов участі в Акції, встановлених цими Правилами. Будь-які спори з цього приводу вирішуються у встановленому чинним законодавством порядку.

4.13. Учасники, які оплачують купівлю паливним талоном або паливною карткою, участі в акції не беруть.

4.13. Акція не діє разом з кодом на знижку.

4.15. Беручи участь в Акції, кожен Учасник як суб'єкт персональних даних підтверджує, що ознайомлений з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI та інших нормативних актів про захист персональних даних і надає згоду Організатору як власнику бази персональних даних програми UPGgood на обробку відомостей про нього в електронних формах за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем в необхідному та достатньому обсязі.

5. Обмеження

5.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини.

5.2. Організатор не несе відповідальності за нездатність Учасників скористатись Акцією не з вини Організатора.

5.3. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори з Учасниками.

5.4. Усі результати Акції та відповідні рішення Організатора є остаточними і такими, що не підлягають оскарженню.

6. Інші умови

6.1. Організатор має виняткові права на управління Акцією, її зупинення, скасування, закриття, розвиток, доповнення та зміну умов. Організатор має виняткові права на вибір АЗС/АЗК, які беруть участь або не беруть участь в Акції.

6.2. Порухення Учасником цих Правил, дотримання їх у неповному обсязі або відмова Учасника від виконання цих Правил автоматично позбавляє його права на отримання Призового фонду, передбачених цими Правилами. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

6.3 Організатор не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат Учасника, в тому числі транспортних, телефонних, які понесені Учасником під час участі в Акції.

6.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань або питань, не врегульованих цими Правилами, право вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення є остаточним і оскарженню не підлягає.

6.5. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Призового фонду.

Організатор Акції не бере на себе відповідальність за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

6.6. Інформацію про умови Акції можна отримати на сайті Організатора за адресою: urg.ua та за телефоном: 0800-500-064 (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні).