

# Офіційні правила акції «Пригощаємо цукеркою до відкриття АЗК в м. Луцьк»

## 1. Основні поняття та терміни

1.1. **Організатор Акції** (далі у тексті Організатор) — Приватне підприємство «УКРПАЛЕТСИСТЕМ»: Україна, 11571, Житомирська обл., Коростенський район, с. Ушомир, вул. Березюка, буд. 15.

1.2. **Бонусна програма UPGgood** (надалі у тексті Програма) — комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками Програми, у рамках якої Учасники мають можливість накопичувати бонуси і отримувати винагороди.

1.3. **Офіційні правила Акції** (далі у тексті Правила) — правила, які визначають порядок проведення і умови участі в акції «Пригощаємо цукеркою до відкриття АЗК в м. Луцьк» (далі у тексті — Акція).

1.4. **Клієнти-учасники** (далі у тексті Учасники) — клієнти, які здійснили купівлю будь-якого кавового напою чи чаю з переліку напоїв, зазначених в Додатку №2, і належним чином виконали умови цих Правил.

1.5. **Знижка** — багаторазова спеціальна пропозиція, що активується автоматично при купівлі Акційного товару або послуги, визначеної організатором, Учасником Акції з 24.11.2023 року до 23.12.2023 року включно.

1.6. **Акційний товар** — товар або послуга, визначені Організатором.

1.7. **Придбання Учасником Акційних товарів та послуг** — Придбання Акційного товару за акційною за ціною 0,10 грн з ПДВ.

1.8. **Лічильник Бонусів (Рахунок)** — сукупність даних в інформаційній системі Програми Організатора про транзакції нарахування і списання бонусів Учасника програми.

1.9. **Скринька UPGgood** — система обліку, за допомогою якої Організатор зберігає інформацію про пальне або товари, які були оплачені Учасником і можуть бути відпущені на АЗС/АЗК Організатора.

## 2. Загальні положення

2.1. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим засвідчує факт повного і належного ознайомлення з даними Правилами, а також підтверджує свою повну беззаперечну згоду з умовами, що викладені у цих Правилах.

2.2. Ці Правила можуть бути змінені або доповнені Організатором Акції в односторонньому порядку без будь-якого спеціального попереднього повідомлення Учасників Акції. Усі зміни/доповнення до цих Правил вносяться шляхом їх публікації в мережі Інтернет за адресою розміщення цих Правил (п.2.3.). Зміни/доповнення набувають чинності з дня їх опублікування.

2.3. Чинна редакція Правил розміщується в мережі Інтернет на офіційному сайті Організатора за адресою: upg.ua.

2.4. Учасникам Акції рекомендується перевіряти умови цих Правил на предмет їх зміни або доповнення. Продовження участі в Акції після внесення змін або доповнень до цих Правил означає прийняття і повну згоду Учасника з такими змінами або доповненнями.

### **3. Учасники Акції, місце проведення та період проведення Акції**

3.1. Період проведення Акції: з 24.11.2023 року до 23.12.2023 включно (далі у тексті — Період акції).

3.2. Акція проводиться на АЗК та АГЗП (магазин, кафе) №138 за адресою: Луцький район, м. Луцьк, вул. Захисників України, 21 (далі у тексті місця проведення Акції).

3.3. В Акції можуть брати участь громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років, які виконали умови Акції.

3.4. Участь в Акції обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

### **4. Умови участі і знижка**

4.1. В Акції беруть участь всі клієнти, які розраховуються на АЗС/АЗК за будь-які кавові напої в т.ч. чай і каву з морозивом, готівкою або банківською картою. Клієнти-учасники, які отримали кавовий напій чи чай через «Скриньку UPGgood», в Акції участь беруть.

4.2. У рамках Акції клієнти-учасники, купуючи будь-який кавовий напій, чай або каву з морозивом (надалі — Напої), отримують можливість придбати цукерки UPG (надалі - Акційний товар) за ціною 0,10 грн з ПДВ. Нарахування бонусів за умовами бонусної програми UPGgood у період Акції за купівлю Акційного товару не відбувається.

4.3. Скористатися перевагами Акції клієнт-учасник може в період з 00:00 години 24.11.2023 року до 23.12.2023 року багаторазово протягом вказаного періоду.

4.4. Акційний товар клієнту-учаснику акції видається за кожну одиницю Напоєм в чеку. Бонуси за основною схемою нарахування бонусів Бонусної Програми UPGgood за купівлю Акційних товарів зі знижкою не нараховуються.

4.5. Інформація про нарахування бонусів згідно офіційних умов Бонусної Програми UPGgood відображається у фіскальному чеку, на сайті upgood.com.ua (особистий кабінет для зареєстрованих клієнтів) і у мобільному додатку UPG.

4.6. Організатором не розглядаються претензії Учасників щодо компенсації вартості знижки грошима або іншими матеріальними цінностями у випадку небажання або неможливості Учасника ними скористатись з будь-яких можливих причин.

4.7. Акція діє до моменту закінчення Акційного товару на АЗС/АЗК.

4.8. Беручи участь в Акції, кожен Учасник як суб'єкт персональних даних підтверджує, що ознайомлений з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI та інших нормативних актів про захист персональних даних і надає згоду Організатору, як власнику бази персональних даних програми UPGgood, на обробку відомостей про нього в електронних формах за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем в необхідному і достатньому обсязі.

## **5. Обмеження**

5.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші невідкладні контролю з боку Організатора обставини.

5.2. Організатор не несе відповідальності за нездатність Учасників скористатись Акцією не з вини Організатора.

5.3. Організатор залишає за собою право не вступати і не вести письмові переговори з Учасниками.

5.4. Усі результати Акції і відповідні рішення Організатора є остаточними і такими, що не підлягають оскарженню.

## **6. Інші умови**

6.1. Організатор має виняткові права на управління Акцією, її зупинення, скасування, закриття, розвиток, доповнення і зміну умов. Організатор має виняткові права на вибір АЗС/АЗК, які беруть участь або не беруть участь в Акції.

6.2. Порухення Учасником цих Правил, дотримання їх у неповному обсязі або відмова Учасника від виконання цих Правил автоматично позбавляє його права на отримання знижки передбаченої цими Правилами. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

6.3. Організатор не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат Учасника, в тому числі транспортних, телефонних, які понесені Учасником під час участі в Акції.

6.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань або питань, не врегульованих цими Правилами, право вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення є остаточним і оскарженню не підлягає.

6.5. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання винагороди. Організатор Акції не бере на себе відповідальність за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

6.6. Інформацію про умови Акції можна отримати на сайті Організатора за адресою: [urg.ua](http://urg.ua) та за телефоном: 0800-500-064 (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні).

**Перелік Акційних товарів, які беруть участь в акції «Пригортаємо цукеркою до відкриття АЗК в м. Луцьк»**

Артикул	Акційний товар
40282	Цукерка до кави та чаю UPG

**Перелік Напоїв, за придбання яких надається знижка на Акційний товар:**

Артикул	Напої
45020	Американо
79189	Американо QR
45023	Американо з молоком
79190	Американо з молоком QR
52775	Еспресо з молоком
79187	Еспресо з молоком QR
45022	Еспресо подвійне
79188	Еспресо подвійне QR
45019	Еспресо
79186	Еспресо QR
79640	Какао
79641	Какао QR
45021	Капучино
79191	Капучино QR
45024	Лате
79192	Лате QR
79638	Флет вайт
79639	Флет вайт QR
55597	Холодне капучино
79195	Холодне капучино QR
55598	Холодне капучино полуниця
55599	Холодне капучино кокос
55600	Холодне капучино карамель

55601	Холодне лате
79196	Холодне лате QR
55602	Холодне лате полуниця
55603	Холодне лате кокос
55604	Холодне лате карамель
45025	Шоколад
79194	Шоколад QR
55605	Холодний шоколад
45026	Шокочино
79193	Шокочино QR
55606	Полуничний шейк
80759	Чай
80760	Чай QR
6846	Чай листовий
6847	Чай листовий QR
79642	Гарячий напій в асортименті
79643	Гарячий напій в асортименті QR
18069	Американо горнятко
9208	Американо з молоком горнятко
30816	Еспресо горнятко
30088	Еспресо макіато горнятко
9209	Еспресо подвійне горнятко
9210	Какао горнятко
9206	Капучино горнятко
24481	Лате горнятко
16124	Флет вайт горнятко
24475	Шоколад горнятко
30815	Холодне капучино горнятко
37484	Холодне лате горнятко

36851	Чай листовий горнятко
20480	Гарячий напій в асортименті горнятко
213570	Кава глясе з морозивом
213571	Афогато
213738	Кава глясе з морозивом Vivo
213739	Афогато Vivo