

**Кодекс етики та ділової поведінки
працівника підприємств
Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ»**

ШРПС

2025 рік

ЗМІСТ:

Вступ

1. Місія і цінності Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ»
2. Правила та принципи нашої етики
3. Охорона праці та протипожежна безпека
4. Охорона навколишнього середовища
5. Захист прав людини
6. Використання, захист та збереження активів Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ»
7. Антимонопольне право, конкуренція
8. Взаємовідносини між працівниками Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ»
9. Взаємовідносини з контрагентами
10. Взаємовідносини з органами державної влади
11. Інформаційна безпека
12. Конфлікт інтересів
13. Ділова гостинність і подарунки
14. Шахрайство
15. Корупція та відмивання коштів
16. Відповідальність за порушення Кодексу
17. Прикінцеві положення

ШРС

ВСТУП:

Кодекс етики та ділової поведінки працівника (далі – Кодекс) є зводом норм і правил етичної та ділової поведінки, що стосується усіх працівників підприємств Групи «УКРПАЛЕСИСТЕМ» (далі - Групи).

Кодекс дає чітке розуміння принципів ведення господарської діяльності, вимоги, яких мають дотримуватися усі працівники Групи незалежно від функціональних обов'язків, місцезнаходження або рівня посади.

Знання та дотримання Кодексу допоможе кожному працівнику приймати правильні рішення, уникаючи ситуацій, які можуть заподіяти шкоду репутації працівнику та Групі в цілому.

Кожен працівник зобов'язаний знати вимоги Кодексу і дотримуватися його під час виконання своїх посадових обов'язків. Знання та дотримання працівниками Групи положень Кодексу є одним із критеріїв оцінки їх професійної діяльності та службової поведінки.

Кожен працівник повинен пам'ятати, що його поведінка безпосередньо впливає на його репутацію та репутацію Групи, у зв'язку з чим дотримання Кодексу вітається також і в повсякденному житті працівників.

Група очікує, що наявні або потенційні ділові партнери, включаючи замовників, постачальників, підрядників, виконавців, покупців, продавців тощо (далі – Контрагенти) поділяють цінності та принципи, правила етики та ділової поведінки Групи «УКРПАЛЕСИСТЕМ».

УКРПАЛЕСИСТЕМ

1. Місія і цінності Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ»

Місія Групи полягає у:

- забезпеченні реалізації економічних інтересів;
- своєчасному, безперервному забезпеченні паливом високої якості та надання гідного та якісного сервісу;
- забезпеченні гідного рівня життя своїх працівників за рахунок стійкого зростання їх доходів, створення умов для самореалізації, розвитку та творчої праці;
- бути лідерами галузі на національному рівні з амбіціями на міжнародне визнання.

Цінності – це основа нашої моралі і головний інструмент реалізації місії та стратегічних цілей, які відіграють важливу роль у побудові господарських процесів та визначають правила взаємодії працівників один з одним, з контрагентами, конкурентами, державою та суспільством.

Кожен працівник повинен поділяти цінності та усвідомлювати їх обов'язковий характер у рамках своєї професійної діяльності.

Цінності Групи:

Надійність: Група «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» працює на ринку паливно-мастильних матеріалів України з 2003 року. Діяльність компанії охоплює два основних напрямки: оптові продажі (бензовозні норми) та роздрібні продажі світлих нафтопродуктів (мережа АЗС/АЗК з торговою маркою **UPG** в Україні).

Група володіє одним із найбільших в Україні перевалочних комплексів паливно-мастильних матеріалів.

Група також має один із найбільших парків бензовозів та власні нафтобази по всій території України.

Серед пріоритетів Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» – надійне партнерство, безпека, прозорість та лояльність до клієнтів. Група має на меті створення бездоганної репутації, відповідально та помірковано ставиться до прийняття стратегічно важливих рішень, дотримується високих стандартів ділової етики у взаємовідносинах з працівниками, партнерами, конкурентами, державою та суспільством, яка ґрунтується на довірі та взаєморозумінні.

Професіоналізм: працівники Групи орієнтовані на самовдосконалення та постійний розвиток своїх професійних якостей, досконало знають свою справу, мають необхідні навички і компетентні у сфері діяльності Групи, здатні розробляти, засвоювати та впроваджувати у роботі нові знання та технології, оперативно, чітко та творчо виконувати будь-які завдання, усвідомлюють важливість дотримання дисципліни, принципів поважного та коректного ставлення один до одного та знаходження компромісів при вирішенні виробничих питань.

Відповідальність: Група працює в інтересах держави і суспільства, прагне чесно і послідовно виконувати договірні зобов'язання, забезпечувати і підтримувати високу якість співробітництва, відкрито та відповідально здійснювати господарське управління.

Розвиток: Група «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» – це професійна, динамічна та системна компанія, що не зупиняється на досягнутому та впевнено розвивається, щодня вдосконалюючи якість своїх послуг. Група постійно зорієнтована на формування нових напрямків діяльності, підвищення рівня господарського управління, сприяння формуванню культури обслуговування, спілкування і

взаємовідносин на Групі.

2. Правила та принципи етики Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ»

Група «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» буде свою діяльність на принципах суворого дотримання вимог Конституції України, законів України, указів Президента України та постанов Верховної Ради України, прийнятих відповідно до Конституції та законів України, актів Кабінету Міністрів України, наказів керівництва, рішень ради директорів, нормативно-правових актів, які видаються міністерствами, іншими державними органами.

Працівники Групи повинні добросовісно та розумно діяти в інтересах бізнесу, відповідально та обачно ставитися до виконання своїх обов'язків, визначених чинним законодавством України та внутрішніми документами Групи.

Працівники Групи мають приймати рішення тільки в межах своїх повноважень, які визначені їх посадовими інструкціями чи положеннями про відповідний структурний підрозділ. У разі, якщо вирішення питання перевищує компетенцію чи повноваження працівника, він повинен звернутися до свого безпосереднього керівника.

Ефективне ділове співробітництво для досягнення позитивних загальних результатів є важливою умовою досягнення успіху в командній роботі. Група зобов'язується дотримуватись наступних принципів:

- охорона праці, безпека та здоров'я всіх працівників є надважливими;
- сумлінність, прозорість та повага у взаєминах з учасниками наших процесів, включаючи наших працівників, ділових партнерів, державних органів тощо;
- нетерпимість до хабарництва чи корупції у будь-якій формі та неприйнятність цих явищ;
- повага до прав людини;
- прагнення звести до мінімуму вплив на довкілля з визнанням потенційного впливу діяльності;
- співпраця з партнерами та країнами, з якими Група взаємодіє у ході своєї діяльності.

Група поважає право кожного працівника та контрагента на конфіденційність і забезпечує виконання вимог законодавства України у сфері захисту персональних даних.

Політика Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» полягає у здійсненні повного, справедливого, точного, своєчасного та зрозумілого розкриття інформації у звітах і документах, які Група подає до різних органів контролю, передбачених законодавством, та у зв'язках з громадськістю.

У процесі виконання своїх трудових обов'язків працівники повинні дотримуватися ділового стилю поведінки.

Ознайомлення з цим Кодексом є обов'язковою вимогою та відповідальністю усіх працівників підприємств Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ».

Будь-яке порушення цього Кодексу тягне за собою відповідні наслідки навіть до розірвання трудових відносин у відповідності до Кодексу законів про працю України.

Таким чином від усіх працівників очікується усвідомлення своїх зобов'язань за цим Кодексом.

Цей Кодекс має застосовуватись у поєднанні з іншими політиками та

процедурами Групи, які визначають додаткові настанови та напрями, що допомагають в ухваленні належних рішень Групи.

3. Охорона праці та протипожежна безпека

Одним із основних принципів політики Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» є пріоритет життя і здоров'я працівників та повна відповідальність кожного працівника Групи за створення безпечних і нешкідливих умов праці.

Свою роботу за цим напрямом Група будує на основі систем управління охороною праці, безпекою праці та протипожежною безпекою, які постійно оновлюються і удосконалюються відповідно до законодавства та міжнародних стандартів.

Працівники Групи зобов'язані розуміти та дбати про особисту безпеку і здоров'я, а також про безпеку і здоров'я оточуючих людей у процесі виконання будь-яких робіт чи під час перебування на території Групи.

Працівники Групи зобов'язані знати і виконувати вимоги нормативних документів з охорони праці, безпеки праці та протипожежної безпеки.

Група намагається постійно покращувати показники реалізації Політики у сфері безпеки праці шляхом встановлення чітких цілей, досягнення яких підтримується системою управління охороною праці Групи.

Група «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» зобов'язується:

- створювати безпечне робоче середовище, що захищає від травмувань та мінімізує шкідливі для людей чинники;
- встановлювати чітку відповідальність та вимоги щодо безпеки праці на всіх рівнях організації;
- систематично визначати та управляти ризиками у сфері безпеки праці;
- забезпечити достатні ресурси для успішного управління ризиками, пов'язаними з безпекою праці;
- гарантувати надійність, високу якість, компетентність, відповідальність та досвід у процесі організації та виконання робіт;
- дотримуватись стандартів, що ґрунтуються на передовій практиці та відповідають правовим та нормативним вимогам, в усіх сферах діяльності;
- інформувати про наші цілі та показники у сфері безпеки праці;
- розслідувати інциденти, пов'язані з безпекою праці, та вживати необхідних заходів.

У своїй діяльності Група дотримується вимог стандарту ISO 45001 системи менеджменту охорони здоров'я та безпеки праці, чинного законодавства та локальних актів Групи, які спрямовані на мінімізацію ризиків виникнення небезпечних подій, нещасних випадків, професійних захворювань працівників тощо.

Кожен працівник Групи несе відповідальність за порушення вимог охорони праці та протипожежної безпеки.

Група прагне забезпечити впровадження кращих європейських та світових практик у питаннях охорони праці та протипожежної безпеки:

- відповідальність та лідерство у забезпеченні охорони праці та протипожежної безпеки кожного працівника;
- створення безпечних робочих місць, засобів та знарядь праці;
- забезпечення належних нешкідливих умов та гігієни праці;
- зменшення шкідливих чинників (факторів), що можуть діяти на працівників

під час виконання їх посадових обов'язків;

- використання безпечної та справної техніки;
- забезпечення працівників високоякісними засобами індивідуального захисту;
- належне навчання та підвищення кваліфікації персоналу, у тому числі з питань охорони праці та протипожежної безпеки.

Працівники повинні розуміти відповідальність за власну безпеку та свідомо дотримуватися правил охорони праці та протипожежної безпеки, зазначених у державних нормативних документах та локальних нормативних документах Групи.

Всі робочі місця працівників Групи повинні мати безпечні умови праці. Кожен працівник повинен відмовитися від виконання робочого завдання у разі якщо неможливо забезпечити його безпечне виконання відповідно до встановлених вимог.

Працівники підприємств Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» – це основний найцінніший актив, і тому Група робить все можливе, щоб зберегти їх життя і здоров'я.

Для реалізації зазначеного Група передбачає:

- виявлення й оцінку ризиків для здоров'я, пов'язаних із діяльністю Групи, які потенційно можуть вплинути на його працівників;
- визначення здатності працівників за станом здоров'я виконувати свою роботу без невиправданого ризику для себе або інших;
- організацію та проведення програм зі зміцнення здоров'я, спрямованих на підвищення продуктивності праці.

У разі виникнення ситуації, що загрожує життю або здоров'ю працівника чи оточуючих, працівники повинні негайно повідомити свого безпосереднього керівника.

4. Охорона навколишнього середовища

Група усвідомлює всю міру відповідальності за вплив своєї діяльності на навколишнє природне середовище у зв'язку з чим займає проактивну позицію у сфері екології та охорони навколишнього середовища, дбайливого ставлення до природних ресурсів та зниження кількості відходів і викидів у навколишнє середовище.

Група зобов'язується постійно покращувати екологічні показники своєї діяльності і реалізує наступне:

- дотримується норм національного та міжнародного законодавства з охорони навколишнього природного середовища, які стосуються його діяльності, та застосовує відповідні стандарти у тих випадках, коли належне регулювання та законодавство відсутнє;
- спонукає кожного працівника до поваги та ощадливого ставлення до навколишнього природного середовища, а також особистої участі у покращенні показників впливу господарської діяльності Групи на довкілля та ефективного використання природних ресурсів у своїй роботі;
- проводить відповідне навчання працівників Групи;
- у своїй роботі має на меті запобігання аварійним ситуаціям та здійснення контролю викидів і відходів для приведення їх до безпечного рівня за рахунок ефективного проектування, експлуатації та підтримки об'єктів;
- забезпечує швидке та ефективне реагування на всі екологічні інциденти, що виникатимуть унаслідок його діяльності, в тому числі взаємодіє з органами

державної влади;

- здійснює та сприяє здійсненню досліджень та аналізу впливу діяльності Групи на навколишнє середовище з метою його вдосконалення для більшої відповідності потребам охорони довкілля;

- здійснює регулярний моніторинг та оцінку своєї діяльності з огляду на дотримання положень цієї політики.

Працівники Групи мають дбайливо ставитися до збереження тепла та електроенергії у службових приміщеннях.

У разі наявності інформації про ситуацію чи умови, що можуть бути потенційно небезпечними для навколишнього середовища, працівники невідкладно повідомляють про це безпосереднього керівника підрозділу.

У своїй діяльності Група дотримується вимог стандарту ISO 14001 – системи екологічного менеджменту, чинного законодавства та локальних актів Групи, які в свою чергу направлені на мінімізацію впливу виробничої діяльності на довкілля.

5. Захист прав людини

Права людини є загальнолюдською цінністю, а рівність прав і свобод усіх людей – це найвища суспільна цінність. Група «УКРПАЛЕСИСТЕМ» будує взаємовідносини з працівниками на принципах дотримання прав людини, захисту особистої гідності і створення рівних можливостей для всіх працівників. Група гарантує, що законні права працівників у жодному разі не будуть порушуватися.

Організація робочого процесу в Групі та регулювання посадових обов'язків базується на таких принципах:

- надання рівних можливостей й засудження будь-яких проявів дискримінації та переслідувань за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного і соціального походження, генетичних рис, майнового стану, місця проживання, сексуальної орієнтації, віку, фізичних вад, за мовними або іншими ознаками;

- свобода зібрань та колективних переговорів. Група поважає право працівників самостійно обирати та приєднуватися до профспілок чи інших організацій для представництва своїх інтересів;

- належні безпечні та комфортні умови праці та гідний рівень її оплати;

- заборона використання примусової та дитячої праці. Прийняття на роботу осіб, які не досягли 18 років, та виконання ними посадових обов'язків допускається лише у випадках, визначених законодавством;

- недопущення агресивної поведінки, залякувань, тиску та будь-яких інших проявів переслідувань, у тому числі пов'язаних із професійною діяльністю працівників.

6. Використання, захист та збереження активів Групи

Всі працівники зобов'язані дбайливо ставитися до активів Групи «УКРПАЛЕСИСТЕМ» і ефективно їх використовувати. Працівники можуть використовувати активи Групи (рухоме та нерухоме майно, устаткування, кошти, службову інформацію, технології, інтелектуальну власність, робочий час, репутацію підприємств Групи тощо) тільки в межах посадових (робочих) обов'язків або

наданих доручень, що не суперечать законодавству України та розпорядчим актам Групи.

Зокрема, але не обмежуючись, порушеннями в галузі використання ресурсів Групи є такі дії працівників:

- використання обладнання, службового транспорту, офісної техніки й іншого майна Групи із порушенням внутрішніх регламентуючих документів, всупереч інтересам бізнесу;

- використання робочих телефонів, факсів, копіювальних машин, персональних комп'ютерів та аналогічного обладнання для власних потреб;

- нераціональне використання працівниками коштів, робочого часу та інших ресурсів Групи;

- розкрадання, фіктивні списання, розукомплектування, а також приховування інформації про подібні факти;

- недбале поводження, яке може призвести до пошкодження, або навмисне псування техніки, обладнання, інструменту, запасних частин, засобів індивідуального захисту, які видаються працівникам для виконання посадових обов'язків.

Працівники повинні захищати активи Групи та докладати усіх зусиль щодо їх збереження шляхом їх ефективного та бережливого використання. Активи, що стають доступними під час виконання службових (робочих) обов'язків, не повинні використовуватись у приватних цілях, крім випадків, якщо інше не передбачено розпорядчими актами Групи.

Неправомірне користування активами Групи є підставою для притягнення до дисциплінарної, адміністративної або кримінальної відповідальності.

7. Антимонопольне право, конкуренція

Група «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» здійснює свою діяльність, дотримуючись принципів вільної, поважної конкуренції, а також принципів лояльності та корпоративної культури.

Група отримує інформацію, що стосується конкурентів, виключно передбаченими законними способами, дотримуючись принципів галузевої лояльності і позитивної комерційної практики.

Група у взаємовідносинах з конкурентами:

- не допускає укладення договорів з конкурентами щодо ціноутворення, клієнтів або умов продажу;

- не укладає з конкурентами будь-які договори, спрямовані на обмеження конкуренції;

- будує відносини з конкурентами на принципах взаємної поваги, завжди вітає та підтримує взаємовигідну співпрацю;

- не допускає будь-яких проявів недобросовісної конкуренції, а також порушень цивілізованих норм ведення господарської діяльності та правил ділової поведінки.

Працівники Групи уникають різких заяв на адресу конкурентів та необґрунтованої критики їхньої продукції та послуг, а також не розповсюджують неправдиву (неперевірену) інформацію про конкурентів.

8. Взаємовідносини між працівниками Групи

Група «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» будує взаємовідносини із своїми працівниками на принципах дотримання прав людини, захисту особистої гідності та створення рівних можливостей для всіх працівників.

Для реалізації зазначеного Група:

- дотримується принципу поваги до особистих прав та інтересів працівників підприємств;

- забезпечує стабільну та гідну заробітну плату;

- створює сприятливі та безпечні умови праці;

- запроваджує і розвиває системи навчання, мотивації, оцінки їх потенціалу, реалізує всі можливості для підвищення кваліфікації, рівні умови для професійного зростання, ефективної роботи;

- здійснює соціальне забезпечення, медичну допомогу та інші елементи корпоративної соціальної відповідальності в межах програм, що реалізуються Групою.

В свою чергу працівники повинні:

- сумлінно ставитися до своїх посадових обов'язків, проявляти ініціативність і активність під час виконання посадових обов'язків;

- удосконалювати професійні знання та вміння;

- підтримувати бездоганну репутацію та позитивний імідж Групи;

- дотримуватися вимог законодавства, внутрішніх розпорядчих документів та доручення керівництва Групи;

- дотримуватися Інструкції щодо організації пропускового та внутрішньо-об'єктового режиму, норм і правил поведінки, встановлених на підприємствах Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ».

Група «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» гарантує рівні можливості всім працівникам та кандидатам на відповідні посади на підприємствах Групи. Основними критеріями для прийняття рішень стосовно персоналу є кваліфікація працівника, професійні здібності, конкретні досягнення та інші фактори, пов'язані з його роботою.

Група підтримує ввічливі та коректні відносини між колегами, атмосферу співпраці, взаєморозуміння та стабільності, обмін досвідом та інформацією, командну роботу для досягнення найкращого результату.

У спілкуванні працівники Групи дотримуються принципу субординації: взаємодія з вищим керівництвом, як правило, здійснюється через безпосереднього керівника.

В Групі є неприйнятними погрози чи фізичне насилля, сексуальні домагання чи будь-які інші утиски, знуцання щодо працівників під час виконання функціональних обов'язків чи спілкування з колегами або з будь-якими іншими особами, які перебувають у приміщеннях чи на території підприємств Групи.

Забороняється вживання у приміщеннях чи на території Групи, а також у транспортних засобах, що належать Групі або використовуються у службовій, виробничій необхідності, алкогольних напоїв, наркотичних та сильнодіючих речовин, токсичних чи психотропних препаратів.

Перебування в приміщеннях чи на території підприємств Групи або у вищезазначених транспортних засобах у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння є підставою для притягнення працівника до дисциплінарної або

матеріальної відповідальності.

Посадові особи підприємств Групи також може вимагати від працівників проходження медичного обстеження або тестування на вживання алкоголю та наркотиків, якщо є об'єктивні підстави підозрювати вживання алкоголю або наркотиків, зокрема у разі виникнення інцидентів (конфліктних ситуацій) на робочому місці.

Паління на робочому місці чи в приміщенні, або на території підприємств Групи, крім спеціально відведених місць для паління, заборонено.

Працівникам забороняється вносити (ввозити) вогнепальну зброю і боєприпаси до неї, холодну зброю та інші предмети спеціально призначені для нападу та оборони, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги та прекурсори тощо.

9. Взаємовідносини Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» з контрагентами

Група «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» цінує розвиток та підтримку партнерських відносин, що базуються на основі довгострокової співпраці, взаємної вигоди, поваги, довіри та справедливості, об'єктивності.

Група сумлінно виконує свої обов'язки перед діловими партнерами (контрагентами), передбачені умовами контрактів, угод, договорів, та вимагає того ж від них.

Ділові партнери (контрагенти) Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» обираються згідно з критеріями, які базуються на прозорості діяльності, конкурентоспроможності, якості товарів, робіт і послуг, надійності тощо.

Група проводить ретельний відбір ділових партнерів (контрагентів) і прагне працювати з тими, які мають бездоганну репутацію та не перебувають під санкціями, дотримуються законодавства та загальноприйнятих норм корпоративної та ділової етики.

Керуючись високими етичними стандартами поведінки, принципами законності і верховенства права, поважаючи права, законні інтереси, честь, гідність, ділову репутацію партнерів, Група залишається наполегливим і принциповим у відстоюванні власних прав та інтересів. При цьому, всі непорозуміння, які виникають у процесі діяльності, Група завжди вирішує правовим шляхом, ведучи переговори та намагаючись дійти компромісу.

Працівники підприємств Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» не розголошують інформацію про ділових партнерів, що може призвести до матеріальних чи моральних збитків Групі та/або діловому партнеру (контрагенту), крім випадків, коли надання інформації здійснюється згідно з законодавством.

Група завжди ознайомлюється з вимогами законодавства країн, з суб'єктами господарської діяльності яких підтримує ділові відносини.

10. Взаємовідносини з органами державної влади

Група «УКРПАЛЕТСИСТЕМ», усвідомлюючи суспільну значимість результатів своєї діяльності, прагне до побудови та підтримки стійких, конструктивних взаємовідносин з органами державної влади, які базуються на принципах законності, добросовісності, професіоналізму, взаємної довіри, поваги та непохитності зобов'язань.

Під час взаємодії з органами державної влади Група «УКРПАЛЕТСИСТЕМ»:

- надає передбачену чинним законодавством інформацію за запитом державних органів в обсязі та у встановленому порядку, як це передбачено відповідними законодавчими актами, не приховуючи, не затримуючи і не спотворюючи інформацію;

- не бере участі в акціях з агітації, політичній діяльності, фінансуванні заборонених політичних партій, організацій, об'єднань, соціальних та інших груп, а також не надає вищеперерахованим суб'єктам в користування активи (приміщення, офісне приладдя та техніку, електронну пошту) з метою підготовки та розповсюдження матеріалів для агітації;

- уникає різких заяв та необґрунтованої критики на адресу органів державної влади.

Працівники мають право здійснювати суспільну, релігійну або політичну діяльність, однак виключно у вільний від роботи час, без використання імені та ресурсів Групи «УКРПАЛЕСИСТЕМ».

11. Інформаційна безпека

Кожен працівник повинен виконувати вимоги внутрішніх документів Групи «УКРПАЛЕСИСТЕМ», що регулюють доступ, використання та розголошення комерційної таємниці та конфіденційної інформації Групи.

Будь-які дані, інформація та документація, що стосується діяльності Групи «УКРПАЛЕСИСТЕМ» є власністю Групи. Вони повинні використовуватися виключно для виконання посадових обов'язків та можуть бути оприлюднені або надані третім особам тільки в обсязі, необхідному контрагенту для співробітництва з ними, а також у випадках, коли ця інформація є загальнодоступною.

Група поважає право кожного працівника та контрагента на конфіденційність і забезпечує виконання вимог законодавства України у сфері захисту персональних даних.

Група не допускає розповсюдження недостовірної інформації, викривлення фактів, що може вплинути на ділову репутацію його та його партнерів.

Інформаційно-технологічні (ІТ) системи, у тому числі електронна пошта та системи доступу до Інтернету, є власністю Групи. Вони повинні використовуватися тільки у службових цілях. Використання ІТ-систем у будь-яких незаконних або неетичних цілях недопустимо.

Працівники повинні виконувати вимоги інформаційної безпеки.

Працівники не діляться відомою їм внутрішньою інформацією, яка не була у встановленому законодавством порядку розкрита або оприлюднена, з будь-ким, включаючи родичів та друзів, крім випадків якщо це становить частину функціональних обов'язків.

Для забезпечення конфіденційності та захищеності ресурсів від несанкціонованого доступу Група постійно аналізує та контролює роботу ІТ-систем.

Працівники отримують, передають, зберігають, знищують інформацію відповідно до законодавства та внутрішніх документів Групи.

У період дії трудового договору/контракту та протягом трьох років після його припинення працівники зобов'язані дотримуватися конфіденційності щодо інформації Групи та його контрагентів і вживати заходів для запобігання її несанкціонованому розкриттю.

12. Конфлікт інтересів

Головна цінність підприємств Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» – це її працівники, які реалізуючи свої творчі здібності забезпечують успішну діяльність Групи.

Однак, Група не може бути байдужою до ситуації, коли внаслідок особистих, сімейних або інших обставин працівник втрачає (або може втратити) лояльність та об'єктивність щодо Групи. При цьому виникає конфлікт між особистими інтересами та професійними обов'язками працівника, що представляє собою загрозу для репутації Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ», а також може завдати шкоди його законним інтересам та негативно вплинути на ефективність його діяльності.

Конфлікт інтересів – наявність у працівника приватного інтересу у сфері, в якій він виконує свої функціональні обов'язки, що може вплинути на об'єктивність чи неупередженість прийняття ним рішень, або на вчинення чи невчинення дій під час виконання зазначених обов'язків. Працівник зобов'язаний самостійно оцінювати умови і дії, які потенційно можуть вплинути на об'єктивність його посадової діяльності.

До поширених ситуацій, що можуть призвести до конфлікту інтересів, належать, зокрема, такі:

- розподіл фінансових чи матеріальних ресурсів, їх використання або розпорядження ними в інший спосіб;
- прийняття кадрових рішень, застосування стягнень або заохочень;
- надання консультаційних та інших послуг діловим партнерам чи конкурентам Групи;
- володіння працівником або членом сім'ї працівника корпоративними правами в іншій компанії, яка є діловим партнером або конкурентом Групи;
- проведення тендерних процедур;
- робота працівника чи членів сім'ї працівника у компанії, яка є діловим партнером або конкурентом Групи;
- прийняття (наймання) на роботу членів сім'ї працівника або інших родичів у своє пряме підпорядкування тощо.

Працівники не повинні допускати дій та обставин, які можуть призвести до конфлікту інтересів та суперечать інтересам Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ».

Працівники Групи зобов'язані не пізніше наступного робочого дня з дати, коли дізналися чи повинні були дізнатися про наявність у них реального чи потенційного конфлікту інтересів, письмово повідомити свого безпосереднього керівника про наявність потенційного або реального конфлікту інтересів, пов'язаного із виконанням повноважень.

У сфері конфлікту інтересів працівники дотримуються таких основних принципів:

- уникнення ситуацій та обставин, у яких особисті інтереси працівника при виконанні ним своїх функціональних обов'язків можуть вплинути на об'єктивність прийняття ним рішень чи вчинення/невчинення дій в інтересах Групи або будь-яким іншим чином можуть призвести до конфлікту інтересів;
- прийняття рішень у межах функціональних повноважень та лише в інтересах Групи;
- відмова від використання будь-яких активів, ресурсів, інформації до яких працівник має доступ у зв'язку з виконанням посадових обов'язків, для отримання

особистої фінансової вигоди, а також вигоди інших фізичних або юридичних осіб.

З метою попередження виникнення конфлікту інтересів Група «УКРПАЛЕСИСТЕМ»:

- здійснює прийом на роботу членів сім'ї працівників за умови проходження відбору на загальних та рівних умовах з іншими кандидатами;

- встановлює заборону праці членів сім'ї працівників на посадах, що можуть призвести до конфлікту інтересів;

- здійснює моніторинг ситуацій конфлікту інтересів та вживає відповідних заходів з метою усунення або мінімізації впливу конфлікту інтересів.

Врегулювання конфлікту інтересів здійснюється за допомогою одного з нижченаведених заходів:

- 1) усунення працівника від виконання завдання, вчинення дій, прийняття рішення чи участі в його прийнятті;
- 2) встановлення додаткового контролю за виконанням працівником відповідного завдання, вчиненням ним певних дій чи прийняття рішень;
- 3) обмеження у доступі працівника до певної інформації;
- 4) перегляду обсягу функціональних обов'язків працівника;
- 5) переведення працівника на іншу посаду;
- 6) звільнення працівника.

Порядок застосування заходів врегулювання конфлікту інтересів та його особливості для різних категорій працівників Групи встановлюються уповноваженим з антикорупційної діяльності.

У разі неможливості усунення конфлікту інтересів працівника та Груп спірні питання вирішуються відповідно до чинного законодавства.

13. Ділова гостинність і подарунки

Обмін подарунками, влаштування прийомів і заходів за участю працівників Групи, партнерів та інших стейкхолдерів (зацікавлена у проекті особа або сторона, яка має до нього якесь відношення) є виявом відкритості Групи та способом налагодження відносин. Подарунки і світські заходи є недоречними, якщо вони створюють зобов'язання та перешкоджають об'єктивному прийняттю рішень або проводяться з наміром пришвидшити їх ухвалення.

Працівники Групи «УКРПАЛЕСИСТЕМ» можуть приймати подарунки, які відповідають загально визнаним уявленням про гостинність.

Ділова гостинність – це витрати на соціальні, корпоративні, спортивні, культурні заходи, на харчування, проживання або розваги з метою встановлення ділових взаємовідносин чи вияву вдячності, які здійснюються у зв'язку з виконанням працівниками своїх функціональних обов'язків.

Подарунки і ділова гостинність, що приймаються і пропонуються, повинні відповідати таким критеріям:

- презентуються не з метою отримання незаконної переваги чи впливу; вартість відповідає становищу отримувача і ситуації, в якій подарунок чи ділова гостинність надаються, тобто вони не можуть бути сприйняті як підкуп;

- не повинні бути у вигляді готівки або такими, що легко конвертуються у готівкові кошти;

- частота подарунків чи ділової гостинності не створює враження про їхню незаконність;

- подарунки і ділова гостинність не суперечать чинному законодавству.

Працівники Групи не пропонують, не обіцяють, не дають, надати будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо) будь-яким особам (включаючи серед іншого уповноважених осіб юридичних осіб, державних службовців, службових осіб) у незаконних цілях.

Працівники Групи не вимагають отримання, не приймають та не погоджуються на пропозиції прийняти від будь-якої особи, прямо чи опосередковано, неправомірну вигоду (готівку, цінні подарунки та інше), а також не створюють умови для її одержання.

У разі виявлення подарунка, щодо якого існує заборона у його одержанні, у службовому приміщенні, а також у разі надходження пропозиції подарунка працівники Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» зобов'язані невідкладно, але не пізніше 1 (одного) робочого дня, вжити таких заходів:

- 1) відмовитися від пропозиції;
- 2) за можливості ідентифікувати особу, яка зробила пропозицію;
- 3) залучити свідків, якщо це можливо (в т.ч. з числа працівників Групи);
- 4) доповідною запискою (із зазначенням всіх обставин події, особу від якої надійшла пропозиція, можливих свідків та ін.) повідомити про пропозицію уповноважену особу та безпосереднього керівника.

14.Шахрайство

Шахрайство, під яким мається на увазі заволодіння майном або придбання права на майно підприємств Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» шляхом обману або зловживання довірою заборонено.

Зокрема, але не обмежуючись, шахрайством є такі дії:

- дії, спрямовані на отримання особистої вигоди під час проведення процедур закупівель товарів, робіт та послуг;
- постачання або приймання продукції/обладнання із якісними або кількісними характеристиками, які не відповідають зазначеним у документах;
- заволодіння грошовими коштами, майном Групи, клієнтів, контрагентів під час здійснення операційної діяльності;
- дії, спрямовані на отримання особистої вигоди під час ведення претензійно-позовної роботи у змові з контрагентами;
- пред'явлення до оплати підроблених платіжних та звітних документів (акти виконаних робіт, відрядження, інші витрати тощо).

Облікова політика Групи розроблена у відповідності до Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», таким чином усі господарські операції, що здійснюються в процесі його діяльності, належним чином враховуються та відображаються у фінансовому обліку Групи.

Будь-яке несанкціоноване втручання в реєстри бухгалтерського обліку, фальсифікація звітності, створення неофіційних банківських рахунків чи вчинення інших дій з метою незаконної зміни даних бухгалтерського обліку чи фінансової звітності в Групі є неприпустимими.

Внутрішня система контролю Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» базується на чесності, зокрема чесного ведення бухгалтерського обліку, чесних планів та бюджетних пропозицій і чесної економічної оцінки проектів.

15. Корупція та відмивання коштів

Група «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» проголошує нульову толерантність та абсолютну неприпустимість будь-яких форм корупції. Група не вдається до корупції з метою отримання будь-яких переваг у сфері своєї діяльності від урядових та міжнародних організацій, не проводить незаконних виплат за сприяння або спрощення формальностей у зв'язку з господарською діяльністю, зокрема для забезпечення більш швидкого вирішення тих чи інших питань, та діє з суворим дотриманням антикорупційного законодавства.

Для реалізації цієї політики Група:

- дотримується антикорупційного законодавства щодо запобігання, виявлення і протидії корупції у своїй діяльності;
- співпрацює з організаціями та партнерами, які дотримуються вимог антикорупційного законодавства;
- реалізує норми Антикорупційної програми, політики та процедури згідно з нормами чинного антикорупційного законодавства та міжнародних практик, спрямованих на посилення контролю за фінансовою та бухгалтерською звітністю тощо.

Група не здійснює діяльності, що пов'язана з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом.

16. Відповідальність за порушення Кодексу

Кожен працівник підприємств Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» зобов'язаний дотримуватись положень цього Кодексу, внутрішніх політик Групи, законів, міжнародних норм при взаємодії із зацікавленими сторонами та під час провадження діяльності, пов'язаної з Групою «УКРПАЛЕТСИСТЕМ», та яка відображається на репутації Групи.

За порушення чи недотримання приписів Кодексу або інших норм передбачено застосування санкцій залежно від характеру порушення.

17. Прикінцеві положення

Працівники повинні відповідально ставитися до норм та правил етичної поведінки в Групі «УКРПАЛЕТСИСТЕМ», тому в разі виявлення порушення вимог Кодексу мають вжити заходів для усунення такого порушення.

У разі порушення вимог Кодексу залежно від ситуації працівники можуть звертатися до свого безпосереднього керівника або до уповноваженого з антикорупційної діяльності.

Керівники в разі отримання інформації від свого підлеглого про відоме або можливе порушення вимог Кодексу залежно від рівня та ступеню ризику, складності та терміновості ситуації повинні прийняти рішення про необхідні дії для вирішення ситуації, враховуючи потребу проінформувати уповноваженого з антикорупційної діяльності.

Працівники мають завжди обирати відповідний та правильний спосіб повідомлення про порушення вимог Кодексу, діяти залежно від ситуації, рівня ризику та терміновості.

Працівники повинні пам'ятати, що в Групі усі повідомлення про порушення

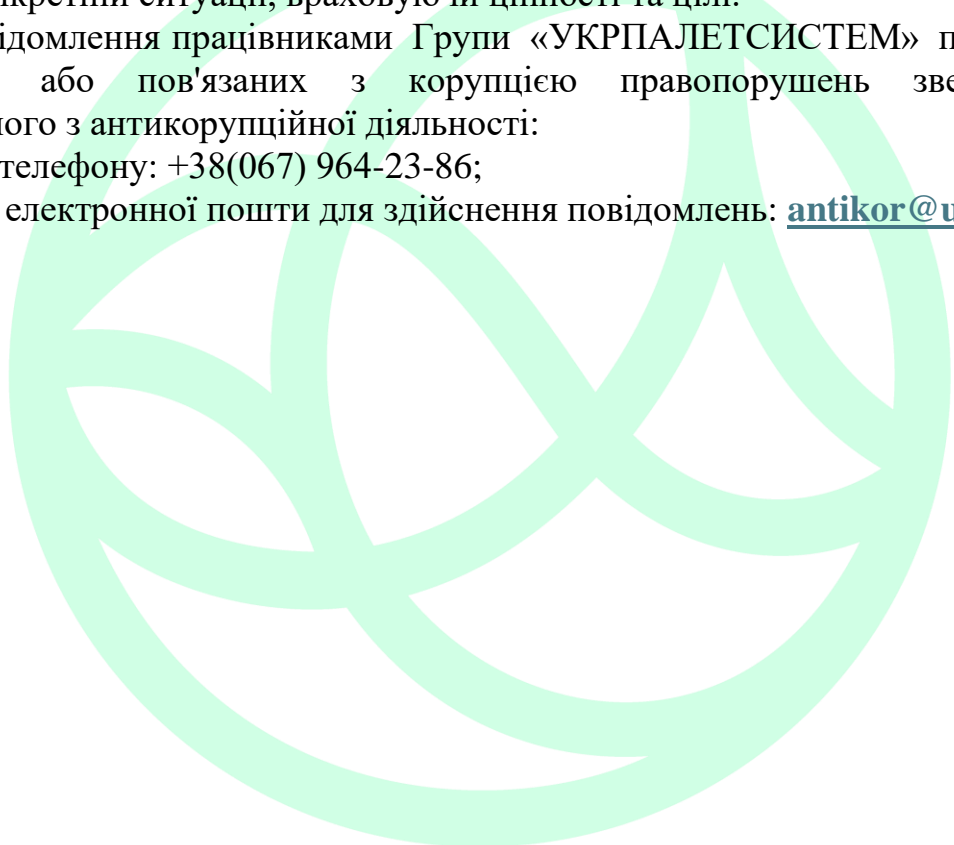
мають статус конфіденційних та підлягають перевірці відповідно до законодавства України.

Працівники мають усвідомлювати, що умисне надання неправдивої або недостовірної інформації вважається неетичною поведінкою та передбачає відповідальність відповідно до положень Кодексу та чинного законодавства України.

Кодекс не може передбачити правила поведінки для кожної ситуації. Працівники мають зважено оцінювати свої дії щодо їх правильності та прийнятності в кожній конкретній ситуації, враховуючи цінності та цілі.

Для повідомлення працівниками Групи «УКРПАЛЕТСИСТЕМ» про вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень звертатись до уповноваженого з антикорупційної діяльності:

- номер телефону: +38(067) 964-23-86;
- адреса електронної пошти для здійснення повідомлень: antikor@upg.ua



ШРС